



Lo Que Usted Debe Saber Sobre los Planes De Internet En Su Móvil

Buscando el plan adecuado

A diferencia de los minutos y mensajes de texto que son relativamente fáciles de contar, saber cuánto se consume al usar el Internet en su móvil no es tan simple. Por ejemplo, ¿Sabe usted cuántos “megabytes” se requieren para descargar una fotografía?

Los datos que maneja CTIA-The Wireless Association, indican que en promedio un usuario de teléfono inteligente, consume cerca de 800 MB de data al mes, un monto mucho menor de lo incluye la mayoría de los planes de telefonía celular. Esta guía explica cómo se mide el uso de los datos, analiza los planes que se ofrecen actualmente por las compañías de telefonía celular y ayuda a los consumidores a escoger el mejor plan.

¿Qué es un megabyte (MB)?

Un megabyte es una unidad usada para medir datos informáticos. Cuando usted envía un correo electrónico, descarga una fotografía o visita una página web, su teléfono está enviando o recibiendo datos informáticos. Cuando se trata de teléfonos celulares, 1MB de datos informáticos equivale aproximadamente a una de las siguientes funciones:

- Enviar o recibir 50 correos electrónicos (sin archivos adjuntos)
- Transmisión de 2 minutos de música
- Navegar una página web (por cuatro minutos)
- Cargar 3 fotos en su página de Facebook
- Ver 30 segundos de video en YouTube (los sitios como Netflix transmiten video de mejor calidad, lo cual significa que usted usará más de 1MB)

¿Qué es un gigabyte (GB)?

A pesar que el consumidor promedio utiliza 800MB de data, hay muchos planes de datos costosos que ofrecen aún mayor capacidad, medidos en gigabyte (GB). Un gigabyte contiene 1.000 megabytes y equivale a una de las siguientes funciones:

- Enviar o recibir 50.000 correos electrónicos (sin archivos adjuntos)
- Escuchar 35 minutos de música en streaming
- Navegar 1.000 páginas web (4 minutos por página)
- Cargar 3.000 fotos en su página de Facebook
- Ver más de 8 horas de video en YouTube (los sitios como Netflix transmiten video de mejor calidad, lo cual significa que usted usará aun más data).



¿Qué cantidad de datos necesito?

De acuerdo con CTIA, los usuarios de teléfonos inteligentes -como iPhone, Android o Blackberry- usan en promedio de 800 MB de datos al mes. Eso es mucho menos que los planes de datos de 2 GB que comúnmente ofrecen las compañías de telefonía celular. 800 MB no es una cantidad pequeña. De hecho, un análisis muestra que son suficientes datos para enviar o recibir 1.000 correos electrónicos (250 con fotos adjuntas), navegar 200 páginas web, subir 50 fotos en las redes sociales, descargar 10 aplicaciones, canciones o juegos, escuchar 10 horas de música y ver 60 minutos de videos en YouTube. (Vea la página 3 para un análisis más detallado).

No importa cual sea su proveedor, asegúrese de medir con frecuencia su uso de datos, al menos durante los primeros meses de su contrato. Puede que usted tenga acceso a la información sobre el uso de datos enviando un mensaje de texto a su proveedor, entrando a su cuenta en línea o descargando una aplicación en su teléfono celular.

¿Qué tipo de planes de datos hay?

Abajo se encuentra una muestra de los planes más comunes que ofrecen actualmente las compañías de telefonía celular.

Compañía	Planes
	<p>Los planes Mobile Share ofrecen textos y llamadas ilimitadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si tiene teléfonos inteligentes cuesta \$25 al mes con un plan de 300 MB a 6 GB y \$15 al mes con un plan de 6 GB a 50 GB. - Si tienen un teléfono básico el costo es \$20 al mes por un plan de 300 MB a 6 GB y \$15 al mes por el plan de 6 GB a 50 GB. <p>La data puede ser compartida con varios equipos pagando las siguientes tarifas adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - \$25 al mes por 1 GB (\$20 si sobrepasa el límite por 500 MB) - \$40 al mes por 4 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$80 al mes por 6 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$100 al mes por 10 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$375 al mes por 50 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB)
	<p>Los Planes Individuales ofrecen llamadas y textos ilimitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - \$60 al mes por 1 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 500 MB) - \$75 al mes por 2 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) <p>El plan More Everything cuesta: \$40 al mes por teléfono inteligente (\$30 si es un teléfono básico) con llamadas y texto ilimitado. La data puede ser compartida con otros equipos, pagando las siguientes tarifas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - \$15 al mes por 250 MB (\$15 si sobrepasa el límite por 200 MB) - \$40 al mes por 1 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$50 al mes por 2 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$70 al mes por 4 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$80 al mes por 6 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$90 al mes por 8 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$100 al mes por 10 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB) - \$375 al mes por 50 GB (\$15 si sobrepasa el límite por 1 GB)
	<p>Los Planes Individuales ofrecen texto, data y llamadas ilimitadas:</p> <p>Plan Ilimitado My Way: \$50 al mes por el primer teléfono; \$40 al mes por el segundo; \$30 al mes por el tercero y \$20 al mes por 4 a 10 teléfonos adicionales.</p> <p>Plan My All In: \$110 por texto, data y llamadas ilimitadas.</p> <p>Plan “Family”: Textos y llamadas ilimitadas y 1GB de data por equipo para 10 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - \$55 por el primer teléfono; \$50 por el segundo, \$45 por el tercero, \$40 por el cuarto, \$35 por el quinto, \$30 por el sexto y \$25 cada línea adicional entre el 7mo y 10mo teléfono. <p>Nota: El cliente puede comprar data adicional por \$10 por línea por mes o data ilimitada por \$20 por línea por mes.</p>

	<p>Todos los planes de T-Mobile ofrecen llamadas y textos ilimitados.</p> <p>Plan Individual Simple Starter: \$50 al mes por hasta 500 MB.</p> <p>Plan Individual Simple Choice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - \$50 al mes por 1 GB - \$60 al mes por 3 GB - \$70 al mes por 5 GB - \$80 al mes por data ilimitada <p>Planes familiares Simple Choice: Además de las tarifas indicadas arriba, en el plan familiar cobran \$30 por la segunda línea y \$10 por las líneas subsecuentes.</p> <p>Nota: T-Mobile no cobra por la data adicional, pero sí reduce la velocidad cuando se llega al límite establecido. Pagando \$10 al mes se pueden agregar 2GB de data de alta velocidad. Si el cliente paga \$30 puede obtener data ilimitada para una línea.</p> <p><i>(A diferencia de otras compañías, T-Mobile no subsidia el costo de los teléfonos inteligentes, pero la compañía le ofrece la oportunidad a los clientes de pagar el teléfono con cuotas mensuales)</i></p>
---	--

¿Qué plan de datos debo elegir?

El Citizens Utility Board creó esta tabla útil para definir cuál es su uso mensual y determinar el plan de datos que más le conviene como cliente.

Tipo de uso	E-mails	Visitas a páginas web	Publicaciones en redes sociales	Descarga de aplicaciones/ juegos/ canciones	Transmisión de música	Transmisión de video	Total
Uso Bajo	50 (1 MB)	25 (25 MB)	10 publicaciones con foto (3,5 MB)	0	0	0	29,5 MB
Uso Regular	500 (10 MB)	100 (100 MB)	100 publicaciones con foto (35 MB)	10 (40 MB)	0	0	185 MB
Uso Alto	1.000 (20 MB)	250 (250 MB)	200 publicaciones con foto (70 MB)	20 (80 MB)	5 horas (150 MB)	2 horas en HD (612 MB)	1,18 GB
Uso Extremo	5.000 (100 MB)	1.000 (1 GB)	500 publicaciones con foto (175 MB)	100 (400 MB)	25 horas (750 MB)	20 horas en HD (6,1GB)	8,5 GB

*El uso de datos varía. La información anterior está basada en cálculos de AT&T Wireless.

¿Qué es el tethering o conexión de banda ancha móvil?

La conexión de banda ancha móvil le permite conectar su teléfono inteligente a su computadora, laptop u otros aparatos, funcionando como un modem y de esta forma, permitiéndole al aparato obtener la conexión de Internet a través de la conexión de su teléfono inteligente. Si usted usa la conexión de banda ancha móvil, asegúrese de monitorear el uso de los datos, ya que servicios como Netflix pueden sobrepasar el límite de su plan de datos.



¿Qué puedo hacer para reducir el consumo de datos?

Use el Wi-Fi: Active la opción Wi-Fi cuando esté disponible. Incluso en su casa, si ya está pagando por el servicio de internet Wi-Fi. Algunas cafeterías y espacios públicos ofrecen Wi-Fi gratis. Esto le ayuda a disminuir el consumo de data e incluso le podría convenir cambiarse a un plan más barato.

Cierre las aplicaciones: Sea cuidadoso con las aplicaciones como Facebook, Twitter o servicios del clima, que pueden seguir consumiendo data aún si no la está usando. Asegúrese de cerrar su sesión cuando no la esté utilizando. Aplicaciones gratuitas como Onavo, le pueden ayudar a identificar cuáles son las aplicaciones que más data están utilizando y ayudarle a reducir el consumo.

Apague el GPS. Hay aplicaciones que se ejecutan en segundo plano que podrían acceder a su GPS para identificar su localización, generar publicidad o descargar mapas. Eso puede consumir su data rápidamente. (Uno de los inconvenientes de apagar el GPS es que si su teléfono se pierde o es robado, será más difícil ser localizado).

Evite las versiones gratuitas de juegos: Mientras estás disfrutando de tu juego “gratis”, cada aviso publicitario que aparece en tu pantalla está consumiendo tu plan de datos.

Utilice su caché. No limpie el caché de su navegador. Si lo hace, su equipo necesitará descargar de nuevo imágenes o otros archivos multimedia la próxima vez que visite su página favorita.

Descargue un navegador liviano: Navegadores como Opera Mini o TextOnly le ayudan a reducir el consumo de data cuando está navegando en la web.

Planifique su ruta de viaje. Utilice el Wi-Fi para pre descargar los mapas antes de salir de viaje, en vez de utilizar la data de su teléfono en la vía. Google Maps le permite almacenar mapas para que los use sin necesidad de tener conexión.

Visite la versión móvil de las páginas. Este tipo de páginas por lo general tienen menos elementos y fotos que las páginas regulares, y además han sido adaptadas a pantallas pequeñas. Nota: La versión móvil de las páginas tienen una “m” al principio en vez del “www”.

¿Qué otras opciones tengo?

Las compañías de telefonía celular de prepago como Boost Mobile, Cricket y Straight Talk, ofrecen llamadas, mensajes de texto y planes de datos ilimitados por aproximadamente \$45 al mes sin contrato. Aunque tienen teléfonos inteligentes disponibles, no son los modelos más recientes. Para más información lea la guía de CUB sobre **Teléfonos Celulares Prepagados** en www.CubEspanol.org