



CUBInforma

Lo que debe saber sobre los Teléfonos Celulares Prepagados

¿Qué es un celular prepagado?

Los teléfonos celulares prepagados son una alternativa a los caros planes por contrato que ofrecen las compañías de telefonía celular. Al no requerir un contrato, los clientes no tienen que preocuparse de pagar penalidades si cancelan el servicio, por pasarse de minutos y tampoco por la revisión de su crédito.



Hay dos tipos de planes prepagados:

Los planes por minuto permiten a los consumidores comprar minutos por Internet, teléfono y en tiendas seleccionadas. El cliente obtiene acceso a los minutos marcando un código desde su celular y una vez que los usa todos debe comprar más tiempo. Por lo general, los minutos se consumen conforme son usados pero a veces los minutos se vencen después de cierto período de tiempo si el cliente no los usa. Cada plan es diferente.

Los planes mensuales prepagados ofrecen un número establecido de minutos, textos y data (Internet) por mes. Los clientes le pagan a la compañía por adelantado cada mes, pero no están sujetos a un contrato y pueden dejar el servicio en cualquier momento. Algunas compañías como Boost Mobile, ofrecen planes mensuales más baratos que las grandes compañías móviles y sin un contrato de dos años.

¿Quiénes deben usar teléfonos celulares prepagados?

Los teléfonos celulares prepagados solían ser para consumidores que usaran pocos minutos (300 minutos o menos al mes), que no quisieran teléfonos sofisticados y de alta tecnología, que quisieran evitar que le revisaran el crédito o que sólo necesitaran un teléfono para casos de emergencia. Pero eso está cambiando. Las compañías de telefonía prepago ahora ofrecen planes y teléfonos que compiten con las cinco compañías más grandes de telefonía celular, así que este tipo de plan se ha convertido en una mejor opción para un número mayor de usuarios.

¿Un celular gratis?

Lifeline, un programa federal financiado por los proveedores de telecomunicaciones para proveer servicio telefónico básico a los usuarios de bajos ingresos, ha sido extendido para telefonía celular. El servicio, promocionado como SafeLink por TracFone pero también ofrecido por otras compañías de telefonía inalámbrica, provee teléfonos celulares restaurados y alrededor de 60 minutos gratis al mes en llamadas. Si usted necesita más minutos tendrá que pagar una tarifa alta. Los clientes pueden comprar tarjetas, con 60 minutos adicionales, por \$20 cada una o 33 centavos por minuto. Sólo se puede asignar un teléfono por casa y quienes reciben este servicio no podrán obtener el descuento en la línea telefónica de casa. Para calificar, los residentes de Illinois deben estar participando en uno de los siguientes programas de ayuda: Programa Federal De Vivienda/Sección 8, Estampillas Para Comida, Programa De Ayuda Para Energía En Viviendas De Personas Con Bajos Ingresos (LIHEAP), Ingreso De Seguridad Suplementario Federal, Programa Nacional De Almuerzos Escolares, Asistencia Temporal Para Familias Necesitadas o Medicaid.

¿Qué compañías ofrecen servicio de celulares prepagados?

Decenas de compañías ofrecen servicio de celulares prepagados, incluyendo a las compañías grandes como AT&T, Verizon, Sprint, T-Mobile y US Cellular así como las compañías especializadas en servicios prepagados como Virgin Mobile, Boost y Jitterbug. Para una lista más completa sobre compañías y planes visite www.prepaidreviews.com.

¿Dónde puedo comprar un teléfono prepagado?

Los teléfonos celulares prepagados y las tarjetas con minutos se venden en las propias tiendas de telefonía celular, kioscos, gasolineras y tiendas como **Target, Walmart, Best Buy o Radio Shack**. También se pueden comprar por Internet o por teléfono.

¿Cuál es el mejor plan?

Hay cientos de planes y compañías para elegir. Asegúrese de leer las letras pequeñas ya que algunos planes ofrecen tarifas bajas por minuto pero un cargo por “conexión” de \$1 o más, mientras que otras ofrecen una tarifa más alta por minuto pero sin cargo de conexión. Tome en cuenta que con algunos planes, los minutos comprados se vencen después de cierto periodo de tiempo si el cliente no agrega más. También revise el área de cobertura que tiene la compañía para asegurarse de que el área donde piensa usar su celular, tenga servicio. Visite www.prepaidreviews.com para encontrar más información sobre los diferentes planes, precios y teléfonos.

Aquí puede leer los resultados de la investigación de CUB sobre las ofertas de teléfonos prepagados para clientes de poco, medio o alto uso. El estudio de CUB no toma en cuenta la calidad del servicio.

| Compañía | Plan |
|----------------------|---|
| T-Mobile | T-Mobile ofrece 30 minutos para llamar por \$10, que expiran 90 días después de la activación. 33¢ por minuto no es una buena tarifa pero pagar \$3,33 por mes, es una buena opción para usarlo como “teléfono de emergencia”. Otro de los planes de T-Mobile ofrecen 1.000 minutos en llamadas por \$100, que expiran un año después de la activación. Los teléfonos se pueden conseguir desde \$0, con un reembolso a través del correo. |
| Verizon | Uno de los planes de Verizon cobra 99¢ por “acceso diario” sólo en los días en que el teléfono es usado. El plan ofrece llamadas ilimitadas de celular a celular para clientes de Verizon y 10¢ el minuto para llamar a otros teléfonos. Cada mensaje de texto cuesta 10¢. Esta puede ser una buena opción para alguien que no usa el teléfono todos los días (evitando el cobro por acceso diario) o para quien tiene muchos amigos y familiares que usan Verizon. Los teléfonos cuestan desde \$20. |
| Jitterbug | Jitterbug ofrece un teléfono fácil de usar por \$99, especial para personas mayores. Los planes empiezan desde \$15 al mes. El plan “Premium” de la compañía, por \$40 al mes, incluye 1500 minutos a cualquier hora y minutos ilimitados durante la noche y fines de semana, con un cargo de activación de \$35. Los minutos expiran cada 60 días, cada texto cuesta 10¢ y el Correo de Voz cuesta \$3 adicionales por mes. |
| Net10 | Net 10 solamente ofrecía una tarifa de 10¢ el minuto pero ahora ofrece más opciones. Una opción es de pagar \$30 por 500 minutos al mes. El precio de los teléfonos empiezan desde \$20. |
| Virgin Mobile | Virgin Mobile ofrece un plan de 300 minutos con mensajes de texto ilimitados e Internet por \$35. Se ofrecen teléfonos desde \$30. Esta puede ser una buena opción para los usuarios que tienden a usar más los mensajes de texto y el Internet que las llamadas. |
| Straight Talk | Por \$30 los usuarios obtienen 1.000 minutos para llamar a cualquier hora, 1.000 mensajes de texto, 30 megabytes de Internet y llamadas ilimitadas al 411. Algunos teléfonos usados son gratis con la compra de minutos y los teléfonos inteligentes pueden costar \$200 o más. |
| Boost Mobile | El plan de Boost con llamadas, texto e Internet ilimitados cuesta \$50 al mes pero cada 6 meses, los clientes que pagan a tiempo, reciben un descuento de \$5 a \$15. Los teléfonos Inteligentes pueden costar hasta \$350. Esta es una buena opción para quienes usan mucho el teléfono pero sin un contrato de dos años. Los planes para Blackberry cuestan \$10 adicionales. |

B
A
J
O

M
E
D
I
O

A
L
T
O