



CUB *Informa* Gas Natural

Entendiendo los planes de mantenimiento para el servicio de gas natural

¿En qué consisten los planes de mantenimiento?

Estos planes cubren el mantenimiento y reparación de averías de gas natural por una mensualidad fija. Otros planes pueden incluir inspecciones del sistema de calentamiento o aire-acondicionado y reparaciones de ciertos aparatos domésticos como aire-acondicionados, calefacciones o secadoras. Hay compañías que promocionan sus productos usando nombres como Comfort Guard, Protection Plus y Home Essentials para ganar la confianza de los clientes y hacerle creer que sus precios son baratos. Sin embargo la letra imprenta en los contratos revela que estos planes son muy costosos e imprácticos para la mayoría de los clientes. Al final de la guía CUB ofrece un esquema para explicar los planes ofrecidos.

¿Cuanto cuestan los planes?

Los planes básicos aparentan ser bien económicos porque varían de \$3 a \$6 por mes. Pero si no usa el servicio es dinero perdido. Otros planes cubren el mantenimiento y reparaciones de los sistemas de aire-acondicionados y calentamiento por una mensualidad de \$28. El plan que ofrece Nicor Solutions, un afiliado de NICOR es hasta más caro porque cubre costos de gas natural, reparaciones de ciertos aparatos domésticos así como el sistema de calentamiento.

¿Devuelven el dinero pagado sin haber hecho reparaciones?

No. Una vez que se inscribe en un plan pierde todo el dinero que ha pagado así no haya necesitado reparaciones o haya recibido servicios de mantenimiento durante el transcurso del contrato, lo cual puede durar un año o ir de mes a mes.

¿Estos planes son ofrecidos únicamente por compañías de servicios públicos reguladas?

No. Compañías que no están reguladas también ofrecen estos servicios. Estas pueden cobrar lo que quieran por los servicios que ofrecen. Afiliadas como Nicor Solutions y Peoples Energy pueden ser confundidas porque sus nombres son bien similares a las compañías reguladas. Para añadir a la confusión las compañías reguladas ayudan a promover estos servicios al enviar anuncios dentro de los recibos del gas.

¿Estos planes valen la pena si estoy rentando?

Tal vez no. Averigüe si el dueño/arrendador cubre este tipo de reparaciones. De hecho, algunos de los planes ofrecidos por ciertas compañías no cubren a personas que viven en unidades múltiples. Lean la letra imprenta del contrato.

¿Debería de inscribirme a este plan?

Lea la letra imprenta pues estos planes usualmente cubren lo mínimo y el tipo de reparaciones es limitado. Por ejemplo la lista de las cosas que no están cubiertas por el Comfort Guard es más larga que la lista de cosas que si están cubiertas. De igual manera pueda que no este cubierto/a a falta de la disponibilidad de piezas. Tenga en cuenta que estos planes son opcionales.

¿Cual es la preocupación de CUB sobre Comfort Guard?

CUB argumenta que muchas de las personas que tienen el servicio no lo necesitan o lo tienen sin saberlo. CUB estima que más de 400,000 personas tienen este plan y la compañía Nicor ha ganado \$20 millones al año. Documentos de Nicor muestran que los mismos empleados de Nicor aprovechan para vender el programa cuando los consumidores llaman para reportar fugas de gas. CUB encontró evidencia que a los empleados les ofrecían incentivos para vender el Comfort Guard.

¿Que hay de los planes de reparación e inspección de aparatos domésticos?

Peoples Energy ofrece una “inspección de seguridad para el hogar” que entre otras cosas incluye la calefacción, el calentador de agua, chimeneas de gas, conectores flexibles por un cargo de \$89. Este cargo se aplica una sola vez y el costo de reparación no esta incluido.

Nicor Services ofrece planes que cubren inspecciones, limpieza y reparación de calefacciones, calentador de agua, aire acondicionado central por precios que van de \$8.49 a \$28 por mes. Antes de pedir el servicio averigüe si ya tiene un seguro que cubre este tipo de mantenimiento. También puede buscar otras ofertas sin que le cobren al mes. Existen profesionales locales y puede encontrarlos en las Páginas Amarillas o preguntar a las amistades. El BBB puede informarle sobre la reputación del profesional que piensa contratar.

Nicor Services también ofrece planes de reparación

de equipos domésticos uno costando \$21 al mes para cubrir problemas con la nevera, lavadora, secadora, calefacción y calentador de agua y otro de \$3 al mes que cubre reparaciones de microondas. Este último es un plan a la carta en donde solo puede elegirlo si ya tiene un plan de mantenimiento más costoso. Sea prudente y pregúntese ¿Cada cuanto se necesita reparar estos aparatos? Lo que se ahorraría anualmente por no pagar el plan lo podría usar para cubrir las reparaciones si hace falta.

¿Que es CUB?

CUB (Siglas en inglés corresponde a Citizens Utility Board) es una organización estatal sin fines de lucro que custodia los servicios públicos en Illinois. Fue creada por los legisladores del estado para representar los intereses de los consumidores de servicios públicos en zonas residenciales y pequeños establecimientos. Línea gratuita 1.800.669.5556.