



CUB Datos

Datos de interés del Consejo de Servicios Públicos de Illinois
para los consumidores de servicios públicos

¿Qué es el Consejo de Servicios Públicos de Illinois?

El Consejo de Servicios Públicos de Illinois (CUB siclas en inglés corresponden a Citizens Utility Board) representa y promueve los intereses de los consumidores de servicios públicos del Estado de Illinois. CUB cuestiona los aumentos de tarifas de los servicios públicos y promueve la sanción de leyes más estrictas para la protección de los consumidores ante la legislatura estatal y la Comisión de Comercio de Illinois. CUB también difunde material educativo para los consumidores y lleva a cabo "talleres telefónicas" y charlas.

Al cuestionar los aumentos de tarifas propuestos y trabajar para obtener reintegros para los consumidores, CUB ha logrado ahorros por más de \$10 mil millones para los consumidores desde su creación en 1984.

¿Quiere ahorrar en su factura de teléfono? Le podemos ayudar.

Llame : 1-866-688-4282

Envíe su factura por correo a:

309 W. Washington Blvd., Ste. 800
Chicago, IL 60606

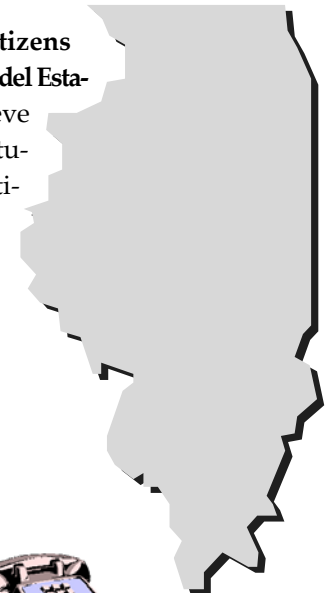
Envíe su factura por fax a: 312-263-4329

Haga su propio análisis:

www.citizensutilityboard.org/espanol

Correo electrónico:

phonesavings@citizensutilityboard.org



¿Tiene alguna pregunta o queja sobre los servicios públicos?

Nuestros asesores especializados en derechos del consumidor tienen amplia experiencia en leyes y disposiciones relacionadas con los servicios públicos; pueden asesorarlo sobre sus derechos y, a la vez, ayudarlo a reducir los costos de teléfono, gas natural y electricidad. Además, en muchos casos podemos presentar reclamos en su nombre relacionados con los servicios públicos.

Llame a la línea gratuita de servicio al consumidor: 1-800-669-5556.



¿Quiere más información sobre CUB, los servicios públicos o cómo ahorrar dinero?

Visite nuestro sitio Web (www.citizensutilityboard.org/espanol) y encontrará publicaciones sobre muchos temas relacionados con los servicios públicos que podrá consultar gratuitamente, o llámenos al 1-800-669-5556 para solicitar copias de cualquiera de las publicaciones así como también el boletín de noticias de CUB, el *CUB Voice*.



¿Desea colaborar?

Las donaciones de los miembros de CUB le permiten a la organización seguir trabajando en defensa de los consumidores de Illinois.

