



CUB Informa Gas Natural

Reglas que deben seguir los consumidores en lo referente al gas natural

1) Lea su recibo. Si ve la palabra “estimado” o “EST” en su recibo eso significa que su compañía de gas no leyó su medidor sino que estimó la cantidad de gas que usó en el mes en base a la cantidad usada el año anterior. Desafortunadamente algunas veces las compañías de gas no leen el medidor y después le envían un recibo enorme para recaudar lo que no se cobró antes ya que se estimó de menos el uso. Para evitar tal pesadilla llame a su compañía de gas para averiguar por que no le están leyendo el medidor. Considere leer el medidor cada mes usted mismo/a. (CUB le puede mostrar como hacerlo). Si recibe un enorme recibo a causa de un error en el estimado, sepa que las regulaciones estatales prohíbe que la compañía cobre mas de 12 meses de servicios retroactivos después de haber descubierto el error.

2) Considere el plan de presupuesto si quiere evitar drásticos incrementos de los recibos de gas durante el invierno. Con una excepción este plan no le cuesta nada adicional a los clientes.* La compañía de gas estima la cantidad de gas que se usará en 12 meses y le asigna una mensualidad basada en la cantidad de gas que usó el año pasado, predicciones del precio del gas en el futuro y condiciones climáticas. La compañía ajustará la cantidad si el uso incrementa o si el precio se dispara. Al final del año usted recibirá un crédito si la compañía sobreestimó su uso o le cobrará la diferencia si la compañía estimó de menos. CAUTELA: una afiliada de Nicor Gas que no está regulada llamada Nicor Advanced Energy ofrece un plan llamado “Lock 12” lo cual suena muy similar al plan de presupuesto PERO NO es lo mismo.

De hecho corre el riesgo de que pague mas que el plan de presupuesto.

Nota: A diferencia de cualquier otra compañía en le estado, Nicor Gas es la única que cobra un interés en cualquier balance que se acumula en el plan de presupuesto. (También paga intereses sobre cualquier crédito).

3) Ahorre energía y dinero. Compre un termostato programable. Este se ajusta automáticamente a la temperatura de su hogar a ciertas horas del día. En la mayoría de los hogares puede ahorrar hasta 2 % en los recibos de energía por cada grado que le reduce al termostato. Nunca apague el calentador completamente o a tal grado que afecte su salud. Coloque el calentador de agua a 120 grados y cúbralo con una manta aisladora. Instale bombillos compactos fluorescentes pues usan 75% menos energía. Repare las ventanas con fugas y selle los escapes de aire más grandes en su casa. Cierre las puertas de las habitaciones que no este usando. Haga una consulta profesional para revisar la eficiencia de energía en su hogar. Revise si su compañía de servicios públicos ofrece este servicio o contacte una compañía local de servicios para aire-acondicionados y calefacciones.

4) Sospeche de los planes de mantenimiento. Su compañía tratará de venderle un plan de mantenimiento de tuberías así no lo necesite. Una afiliada de Nicor Gas por ejemplo ofrece un plan de \$5 al mes llamado “Comfort Guard” que cubre reparaciones de tuberías de gas visibles incluyendo conectores que conectan los

aparatos domésticos con la línea principal de gas. Una afiliada de Peoples Gas ofrece un programa similar "Pipeline Protection" a \$3 al mes. Para algunas personas especialmente aquellos con hogares que tienen conectores de latón obsoletos y potencialmente peligrosos "uncoated brass connectors" instalados antes de 1980 este programa de reparación puede ser beneficioso. Pero para los demás es una pérdida de dinero. Si los conectores viejos de latón han sido reemplazados, los conectores nuevos de plásticos deberían de durar su periodo de vida. Si necesitan ser reemplazados en su hogar, el seguro de hogar puede cubrir el trabajo. Finalmente el Comfort Guard y Pipeline Protection no cubren a los inquilinos. Antes de firmar el contrato lea la letra impresa y determine exactamente de que se trata el plan y lo que no cubre.

5) Mire antes de tirarse al agua. En el norte de Illinois las compañías que no están reguladas tienen permiso de competir con las compañías reguladas. Los vendedores quienes simplemente algunas veces se identifican como que

vienen de parte de la "compañía de gas" venden sus ofertas de puerta en puerta, por correo o por teléfono. CUB ha recibido quejas sobre promociones engañosas y estafas relacionadas con las compañías alternas. De hecho a menudo estas ofertas terminan costando mas dinero que las tarifas de las compañías tradicionales. (Vea el Gas Market Monitor de CUB en www.CitizensUtilityBoard.org o llame a CUB). Al menos que se haya tomado un día para leer la letra del contrato y tiene certeza que le conviene la oferta nosotros recomendamos que no se suscriba a nada por el teléfono o a su puerta y no comparta su numero de cuenta de gas. Por precaución pida a su compañía de gas que bloquee su cuenta para evitar cambios de servicios no autorizados.

6) Llame a CUB. Si tiene preguntas o quejas sobre su servicio de gas llame a la línea gratuita de CUB 1.800.669.5556 o vaya al "Home Heating Survival Guide" www.CitizensUtilityBoard.org.