



CUB Informa sobre Telecomunicaciones

Sugerencias de CUB para ahorrar en su recibo de teléfono

1) Cuidado con los planes de “tarifas fijas”.

Los planes telefónicos que ofrecen un número ilimitado de llamadas locales y/o de larga distancia y que incluyen otros servicios telefónicos como llamada en espera a un precio mensual fijo, a menudo aparentan ser planes muy buenos, pero en realidad no lo son. Solo ahorraría dinero con un plan de “tarifas fijas” si hace cientos de llamadas locales o si hace llamadas de larga distancia (40 millas o más) por largas horas. La desventaja de los planes de tarifa fija es que aunque no haga llamadas tendrá que pagar su mensualidad. También recuerde que los impuestos y recargos pueden aumentar el costo de la mensualidad de dichos planes hasta un 20% o más. La mayoría de los clientes de AT&T ahorran más con las tarifas estándar (el cobro por llamada) O con uno de los tres planes económicos ofrecidos gracias a un acuerdo legal entre CUB y AT&T. Estos planes son: Consumer's Choice Basic, Consumers' Choice Extra y Consumer's Choice Plus [en español corresponde a Elección del Consumidor]. Llame a la línea especial de asistencia de CUB (1-866-688-4CUB). Recuerde que estos planes SOLO cubren llamadas LOCALES (0-15 millas).

2) Busque un plan de bajo precio para sus llamadas intraurbanas.

Las llamadas intraurbanas o en inglés Local Toll son aquellas que sobrepasan 15 millas de su torre de comunicación. Existen otro tipo de llamadas denominadas larga distancia. Estas son llamadas que sobrepasan 40 millas de su torre de comunicación y son llamadas hechas dentro de los Estados Unidos. CUB recomienda que no pague

más de 5 centavos por minuto. Si no hace muchas de estas llamadas, considere cancelar el servicio. La compañía de teléfono cobra por cancelar el servicio de larga distancia pero solo lo hace una vez. También puede usar los minutos libres de su celular o tarjetas pre-pagas para realizar llamadas a más de 15 millas de distancia.

3) Haga de su celular un instrumento ahorrativo.

Use su teléfono celular para reducir los costos de su línea telefónica fija. Si tienen minutos de sobra al final del mes, úselos para hacer llamadas intraurbanas o de larga distancia que normalmente haría usando su teléfono de casa. Si su celular incluye servicio gratuito de correo de voz entonces no pague la mensualidad de este servicio en su línea de casa.

4) Pregúntese si necesita Inside Wire Maintenance [En español corresponde a Mantenimiento de Cables Internos].

Inside Wire Maintenance (AT&T le llama Line-Backer) es un seguro opcional que varía entre \$2.00 o más por mes. Este cubre las reparaciones de los cables DENTRO de su hogar. Pero tenga en cuenta que la mayoría de los problemas telefónicos no son ocasionados por el cableado interno. Este tipo de reparaciones se hace una vez cada 20-30 años. Considere evitar este tipo de planes. Con lo que se ahorraría por año puede que alcance para cubrir las reparaciones del cableado interno si alguna vez necesita hacerlas.

Continúa en la pg. 2

Continuación de la pg. 1

5) Haga de su celular un instrumento ahorrativo.

Hay números gratuitos que proveen servicios de operadora. Lo único es que tiene que escuchar un comercial antes de recibir la información. Para obtener números residenciales o negocios use los servicios gratuitos de:

1-800-FREE411 (1-800-373-3411),
1-800-Info-Fast (1-800-463-6327),
1-800-YellowPages (1-800-935-5697)

Para obtener números de negocios marque:

1-800- 555-TELL (1-800-555-8355),
1-800-goog411 (1-800-466-4411),
1-800-Call-411 (1-800-225-5411),
1-800-The-Info (1-800-843-4636).

6) ¡Llame a CUB!

¡El Consejo de Servicios Públicos de IL le encantaría analizar su recibo de teléfono!

Llámenos al: 1-866-688-4282

Envíenos su recibo por Correo Electrónico:
phonesavings@citizensutilityboard.org

Mándenos su recibo por Fax: 312-263-4329

Mande su recibo por correo:

The Phone Savings Center
c/o Citizens Utility Board
309 W. Washington Blvd., Suite 800
Chicago, IL 60606

Haga su propio análisis: Local Phone Cost-cutter, <https://p2.secure.hostingprod.com/@citizensutilityboard.org/ssl/CostCutter.php>

Analice su recibo de celular: CUB
Cellphone Saver, www.CUBCellphoneSaver.org