



Boletín de Información de CUB Español:

Todo Sobre el “Cramming”

¿Qué es el cramming?

“Cramming” es un término en inglés usado cuando una compañía distinta a la que le ofrece servicio de telefonía local o de larga distancia, coloca cargos en su factura de teléfono que nunca ha ordenado. Normalmente el cargo aparece en la última página de su factura.

¿Cómo aparece el cargo allí en primer lugar?

Tal vez recibió una llamada de telemarketing, o una oferta en el correo, o visitó una página web que ofrecía un servicio “gratis” o invitándolo(a) a concursar por un premio. Puede ser que usted no hizo nada de esto, pero en la próxima factura de teléfono aparece una cuota mensual por un servicio vago como “correo de voz” o “cobro de afiliación” como por ejemplo “Enhanced Long Distance y Personal Contact Solutions Voicemail.” Recuerde, tan sólo porque un cargo aparece en su recibo local no significa que sea legítimo.

¿Cómo puedo evitar cobros no autorizados en mi cuenta de teléfono?

Cramming es una estafa que se propaga porque las personas no revisan sus recibos cuidadosamente. Lo primordial para combatir estos cargos fraudulentos es revisar los recibos con atención cada mes.

¿Qué hago si veo un cargo extraño en mi factura de teléfono?

- Llame a la compañía que aplicó el cargo en cuestión. El número de esta compañía debe aparecer en su factura de teléfono.
- Si la compañía que aplicó un cobro fraudulento lo hizo a través de su compañía de teléfono local, comuníquese con la compañía local para

quejarse. Infórmele que está disputando uno o varios cargos desconocidos y que solo va a pagar por los cargos regulares. Asegúrese de saber cuál es la cantidad de la que no se está quejando y anote la hora en que hizo la llamada y el nombre completo de la persona con quien habló.

- Si la empresa fraudulenta no está de acuerdo en remover la carga debe emitir una denuncia ante la Procuraduría General de Illinois. Guarde una copia de la queja para su record y envíe otra a la compañía que aplicó un cargo desconocido a su factura de teléfono.

Mientras tanto, continúe pagando los cargos regulares del recibo del teléfono. Entonces la compañía de teléfono enviará el cargo en cuestión a la otra compañía, obligando a esta a probar que los cargos fueron autorizados.

¿A quién llamo para bloquear la cuenta de teléfono de compañías desconocidas?

Para evitar que otras compañías apliquen cargos no autorizados, comuníquese con su compañía de teléfono local para que esta no permita que otras compañías apliquen cargos en su factura. Este servicio es gratuito.

Oficina Central de la Procuraduría General

217-782-1090

Línea de Fraude:

1-800-243-0618

Oficina Sureste de Illinois

618-529-6400/6401

Fraude al Consumidor:

1-800-243-0607

Norte de Illinois

312-814-3000

Fraude al Consumidor:

1-800-386-5438

AT&T

1-800-288-2020

Verizon

1-800-483-3000