



Boletín de Información de CUB Español:

Esquivando las Trampitas de las Tarjetas Telefónicas

Evite Caer En Un Fraude

Ha habido casos en los que la compañía se quedó con el dinero de los clientes y los dejó con tarjetas inservibles. Algunos proveedores no le informan al consumidor sobre los cargos, recargos y otros costos o los esconden en letra pequeña y difícil de leer. En todos los estados, las prácticas engañosas o injustas son ilegales aunque no haya reglamentos específicos sobre tarjetas telefónicas pre-pagadas.

El consumidor debe ser consciente de las trampas al comprar estas tarjetas. Las tarjetas de tarifas bajas pueden costarle mucho más cuando se le agregan costos que aumentan mucho el precio por cada llamada, mientras que las tarjetas sin cargos adicionales cobran tasas por minuto más altas. Sólo una pequeña cantidad de tarjetas telefónicas no cobran costos adicionales, por lo que podría resultar difícil comparar precios. Es por eso que si usted está considerando comprar tarjetas pre-pagadas, compare, conozca las instrucciones de cómo llamar, hable con amigos y familia y, lo más importante, **lea lo que se dice en letras pequeñas.**

Una de las formas que puede probar una tarjeta o compañía desconocida es comprando una tarjeta de denominación baja y viendo cómo funciona. Nunca acepte una tarjeta a la que se le haya quitado el recubrimiento del número de identificación individual (PIN) o que no le proporcione los términos y condiciones de uso de la tarjeta. La mayoría de las tarjetas ofrecen instrucciones grabadas en otros idiomas además del inglés. Antes de comprar una tarjeta, asegúrese que está en el idioma que usted necesita.

Este atento(a) con los cobros escondidos. La mayoría de las compañías cobran por usar el número gratuito de acceso. Es mejor usar el número de acceso local para evitar el cargo de acceso gratuito. También existe un cargo al usar un teléfono público. Recuerde que hay compañías un cargo por conexión de cada llamada, un cargo de mantenimiento diario, semanal o mensual e impuestos.

Antes de adquirir una tarjeta telefónica pregúntese:

1. ¿Qué tan respetable es la compañía?
2. ¿Cuál es el costo por minuto o que se anuncia y cuál es el costo real?
3. ¿Hay cargos mínimos?
4. ¿Hay cargos escondidos?
5. ¿Cuáles son los intervalos de cobro?
6. ¿Tienen número de teléfono gratis de acceso? ¿Funciona?
7. ¿La conexión es buena y sin estática?
8. ¿Cuándo expira la tarjeta?
9. ¿Puedo agregar más tiempo a la tarjeta para llamar? ¿Cómo?
10. ¿Cuál es el costo indicado por minuto, y cómo se compara con los servicios regulares de larga distancia de su casa?
11. ¿Entiendo lo que está escrito en letra pequeña?



Antes de adquirir una tarjeta telefónica considere:

- Satisfacción garantizada.
- Representantes de servicios al cliente que ayuden y sean accesibles.
- Los vendedores al por menor respaldan a los proveedores de tarjetas.
- Precios y/o limitaciones para llamadas dentro y fuera del estado, así como llamadas internacionales.
- Costo por registrarse, activación y/o conexión de la tarjeta, o hacer llamadas.
- Cualquier costo escondido, o cargos por servicio.
- El cargo mínimo por llamada, y si los cargos se aplican cuando la línea suena ocupada o no contestan.
- El intervalo de cobro de la tarjeta. Una llamada que dura dos minutos y un segundo le costará tres minutos del tiempo de la tarjeta si su intervalo de cobro es un minuto. La misma llamada le costará cinco minutos del tiempo de la tarjeta si su intervalo de cobro de la tarjeta es cinco minutos.
- Cualquier cargo por usar la tarjeta de un teléfono donde las llamadas locales no son gratis, como un teléfono de hotel o un teléfono público.



Señales de Advertencia

- El teléfono de servicio al cliente o el número de acceso está ocupado frecuentemente.
- La tarjeta no funciona para todas las llamadas que se quieren hacer (dentro del estado, fuera del estado, internacionales).



Que es CUB?

CUB es una organización sin fines de lucro de Illinois. Es el grupo líder en velar por los intereses de los consumidores sobre servicios públicos. Fue creado por la legislatura de IL en 1983. Para obtener más información, llame a la Línea Directa del Consumidor CUB al **1-800-669-5556** o visite la página www.CitizensUtilityBoard.org.