



# CUB Informa sobre Telecomunicaciones

## \$10 de Crédito que Ofrece Pioneer

Gracias a los esfuerzos del Consejo de Servicios Públicos de Illinois (CUB-siglas en inglés) las personas que obtengan el servicio de Pioneer, una compañía de larga distancia, recibirán un crédito de \$10.

Después de analizar extensamente los planes de larga distancia en Illinois, CUB encontró que el plan "Rate Buster" de Pioneer ofrece la mejor tarifa para los consumidores. Cuando este plan es combinado con los ahorros de los planes ofrecidos a través del acuerdo legal entre CUB y AT&T, en promedio el consumidor puede ahorrar entre \$25 al mes o \$300 al año.

### ¿Cómo puedo obtener un crédito de \$10?

Si desea servicios de larga distancia, llame a Pioneer al 1. 877.492.6878 y mencione que fue recomendado por CUB. Al decir esto, Pioneer abonará \$10 a su cuenta. Recuerde que si tiene el servicio de larga distancia con otra compañía, esta le cobrará alrededor de \$10 para cancelar el servicio. Es recomendable primero llamar a Pioneer para que se encargue de cancelar el servicio de la otra compañía.

### ¿Cuales son las tarifas de Pioneer?

#### El Plan "Rate Buster" para los clientes de AT&T y Verizon en Illinois

Llamadas a otros estados	2.7 céntimos/min
Llamadas a otras partes de IL	1.9 céntimos/min

\* El incremento es por minuto

### ¿Pioneer cobra una mensualidad?

Eso depende porque los clientes tienen la opción de recibir un recibo electrónico de manera gratuita o un recibo de papel por 0.99 centavos cuando el total de las llamadas al mes es menos de \$15.

### ¿Por qué razón Pioneer ofrece \$10 de crédito?

Cuando esta compañía, ubicada en el estado de Maine, supo que el análisis de larga distancia de CUB recomendaba el servicio de larga distancia de Pioneer, la compañía ofreció a CUB una compensación. Pero CUB rehusó la oferta y en cambio propuso que el dinero fuera otorgado directamente a los consumidores de Illinois. Es por eso que Pioneer ofrece \$10 de crédito a los consumidores cuando estos mencionan a CUB. Pioneer también prometió no aumentar las tarifas, siempre y cuando no suba el precio al mayor.

### ¿Será afectado el servicio telefónico al cambiar de compañía de larga distancia?

No. La calidad del servicio es la misma. Pioneer opera las líneas de teléfono, a pesar de que la compañía de servicio local es la dueña de las líneas.

### ¿Si vivo fuera del territorio de AT&T y Verizon puedo recibir el servicio de Pioneer?

Si. Los consumidores que viven en Illinois pero no en el territorio de AT&T o Verizon pueden pedir el plan "Rate Buster" a tarifas un poco diferentes. Una llamada a otro estado cuesta 3.3 centavos el minuto y 4.9 centavos el minuto para

**Continúa en la pg. 2**

## **Continuación de la pg. 1**

llamadas a mas de 15 millas dentro de Illinois. A pesar de que estas tarifas sean un poco mas altas siguen siendo las mejores dentro del mercado de larga distancia.

### **Para Pedir el servicio de Pioneer puede:**

1. Llamar a Pioneer al **1-877-492-6878**
2. **Puede subscribirse en línea**  
*<http://www.lowestphoneratesonthenet.com/?agentid=PT5947>*

**Nota:** Si su línea está bloqueada para impedir llamadas de largas distancia, debe llamar a su compañía de larga distancia para remover el bloqueo. De lo contrario llame primero a Pioneer y ellos harán el cambio de servicio. ¿Preguntas? Llame a CUB al 1 800 688 4282.