



Boletín de Información de CUB Español:

¿Qué es el Citizens Utility Board?

El C.U.B. por sus siglas en inglés corresponden a Citizens Utility Board, una organización sin fines de lucro que representa y promueve los intereses de los consumidores de servicios públicos del Estado de Illinois.

Cuando las compañías de gas, electricidad y teléfono desean aumentar las tarifas, es CUB quien cuestiona dichos aumentos de tarifas asegurándose de que sean justificadas. Al mismo tiempo C.U.B. aboga ante la Legislatura Estatal y la Comisión de Comercio de Illinois para que existan leyes más firmes que protejan a los consumidores.

El Citizens Utility Board (C.U.B.) educa a los consumidores en Illinois a través de talleres y charlas.

¿Quiere ahorrar en su factura de teléfono? Puede:

Llamar al: 1-866-688-4282 para que uno de nuestros especialistas lo ayude.

Enviar su factura por correo a:

309 W. Washington Street, Suite 800, Chicago, IL 60606
(Análisis de teléfono)

Hacer su propio análisis:

http://www.citizensutilityboard.org/cubphonesaver_1.html (para el teléfono de casa) o <http://www.citizensutilityboard.org> (para el celular).

Enviar su factura por fax al: 312-263-4329

¿Tiene alguna pregunta o queja sobre los servicios públicos?

Nuestros especialistas tienen amplia experiencia sobre las regulaciones referentes a los servicios públicos. Pueden asesorarle sobre sus derechos y a la vez ayudarle a reducir los costos de teléfono, gas natural y electricidad. Además, en muchos casos podemos presentar reclamos en su nombre relacionados con los servicios públicos.

Llame a la línea gratuita de servicio al consumidor: 1-800-669-5556 de lunes a viernes de 9 a.m. a 1 p.m.

Visite nuestra página web (www.citizensutilityboard.org/espanol) y encontrará publicaciones sobre telecomunicaciones, el gas natural y la electricidad.

¡Hágase miembro de la organización C.U.B.!

Las donaciones recibidas permiten a C.U.B. seguir trabajando en defensa de los consumidores de Illinois y llevar talleres y charlas a la comunidad. Para hacerse miembro llame al 1.800.669.5556.

Entre reducciones de tarifas y reembolsos para los consumidores, CUB ha logrado ahorrarle más de \$10 mil millones a los consumidores desde su creación en 1984.