



Boletín de Información de CUB Español:

Alerta al consumidor: No se deje engañar por compañías de gas natural

¿En qué consisten los programas Customer Select y Choices For You?

Ambos son programas ofrecidos al consumidor de Illinois. El programa Customer Select es para los clientes de Nicor Gas y el programa Choices For You es para los clientes de Peoples Gas y North Shore Gas. Ambos permiten a los consumidores elegir una compañía que no está regulada por la Cámara de Comercio de Illinois para que le suministre el gas natural que usa para calentar su hogar.

¿Cómo funcionan estos programas?

Nicor Gas, North Shore Gas y Peoples Gas son las compañías de servicio público en el área de Chicago y los suburbios. La Cámara de Comercio de Illinois (ICC)—siglas en inglés corresponde a Illinois Commerce Commission—regula los precios que estas compañías cobran. Normalmente los consumidores compran el gas de estas compañías y estas lo envían a sus hogares. Pero en el programa de Customer Select o Choices For You los consumidores compran el gas de compañías que no están reguladas. Recuerde que la Cámara de Comercio de Illinois no regula los precios ofrecidos por estas compañías por lo tanto estas compañías pueden cobrar lo que deseen.

Si usted opta por comprar el gas de una de las compañías que no están reguladas, de todos modos tendrá que pagarle a Nicor Gas, North Shore Gas y Peoples Gas- compañías reguladas- por el envío del gas natural a su hogar. Por esta razón, seguirá recibiendo facturas de las compañías reguladas.

¿Qué tipo de planes ofrecen las compañías que no están reguladas?

Los planes ofrecidos pueden ser de tarifas fijas o variables. En los planes de tarifa fija, el precio por cada unidad de energía llamada therm está fijado a una tarifa específica. Es decir que, la tarifa se mantendrá igual hasta que termine su contrato. En los planes de tarifa variada como su nombre lo indica, el precio por cada therm puede variar de mes a mes. Si usted se suscribe a uno de estos planes entonces terminará pagando un monto mensual fijado por la compañía por la duración de 12 meses.

Recomendaciones de CUB:

1. Nunca se suscriba a servicios sin antes revisar detalladamente los términos y condiciones en la letra del contrato. Llame a CUB (1-800-669-5556) si tiene alguna pregunta sobre un plan de gas.
2. Jamás comparta su número de cuenta de gas natural con nadie al menos que quiera cambiar de compañías o está seguro/a que son de su compañía de gas (Nicor Gas, North Shore Gas, Peoples Gas).
3. No se suscriba a nuevos servicios hasta que haga una comparación de precios y términos ofrecidos entre una y otra compañía.
4. Si no está interesado/a en cambiar su suministrador de gas y está preocupado/a de ser víctima de un fraude, pida a su compañía de gas que bloquee su número de cuenta lo cual evitará cualquier cambio de servicio no autorizado.

¿En qué consiste el programa “Lock 12”?

En el programa “Lock 12” los consumidores deben pagar una cuota mensual por 12 meses. Esto significa que usted pagará una cantidad específica cada mes por el lapso de un año. Pero, ojo, porque esta cantidad contiene un recargo bastante alto. La cantidad mensual esta determinada por una fórmula que solo la compañía conoce y por eso la cantidad varía de consumidor a consumidor.

El programa “Lock 12” es ofrecido por una compañía que no está regulada que se llama Nicor Advanced Energy. Esta NO es igual a Nicor Gas la compañía que sí está regulada. Las personas que firmaron un contrato antes del 10 de abril del 2009 deberán pagar una penalidad de \$50 si cancela después de 10 de recibir su primera factura. Si firmo un contrato antes del 10 de abril del 2009 entonces pagara \$20 por cada mes restante en el contrato. La mayoría de las compañías tienen un periodo de prueba, lo que permite al cliente salirse del plan sin tener que pagar ninguna multa. Asegúrese de saber cuándo empieza y termina este periodo.

¿Ahorraré dinero?

No hay una garantía de que ahorrará dinero con Customer Select o Choices For You. CUB ha hecho estudios sobre las ofertas de estas compañías de gas y ha concluido que la mayoría de estas ofertas le hacen perder dinero al consumidor.

Recuerde: usted no está obligado a usar los servicios de compañías que no están reguladas. Usted puede continuar comprando el gas de su compañía de servicio público (Nicor Gas, North Shore Gas, o Peoples Gas) que están sujetas a tarifas y servicios regulados por la ICC.

CUB (Siglas en inglés corresponde a Citizens Utility Board) es una organización estatal sin fines de lucro que custodia los servicios públicos en Illinois. Fue creada por los legisladores del estado para representar los intereses de los consumidores de servicios públicos en zonas residenciales y pequeños establecimientos.

¿Hay otros cargos?

Si, y estos hacen que la tarifa sea más alta. Algunas compañías cobran una mensualidad. También hay un cargo llamado ‘balancing cost’ que son costos para mantener la presión correcta en las tuberías de las compañías de gas.

¿Que es CUB?

CUB (Siglas en inglés corresponde a Citizens Utility Board) es una organización estatal sin fines de lucro que custodia los servicios públicos en Illinois. Fue creada por los legisladores del estado para representar los intereses de los consumidores de servicios públicos en zonas residenciales y pequeños establecimientos.