



Información útil para los consumidores-
cortesía de CUB

Boletín de Información de CUB Español

Programa “Choices for You”-Opciones para Usted

Al final del boletín puede ver una lista de las ofertas del programa Choices For You.

¿Qué es Choices for You?

Es un programa que permite a los clientes de Peoples Gas y North Shore Gas elegir una compañía alterna para que les suministre gas natural.

¿Cómo funciona el programa?

Tradicionalmente las compañías de servicios públicos reguladas por el estado compran el gas en el mercado y usan su sistema de tuberías para enviar el gas natural a su hogar. La compañía debe vender el gas natural a los consumidores al mismo precio de compra, es decir sin un valor agregado. Optando por el programa Choices For You significa que usted continuará pagando a Peoples Gas o North Shore Gas por el envío del gas a su hogar, pero usted le pagará a una compañía diferente para que le compre y suministre el gas. A diferencia de las compañías reguladas por el estado las tarifas de las suministradoras alternas no están reguladas o supervisadas por el ICC. Esas compañías pueden cobrar lo que quieran.

Tipos de planes ofrecidos por las compañías alternas:

Los planes de tarifa fija consisten en fijar el precio del gas para que no varíe durante el periodo del contrato. Su simplicidad puede ser tentadora pero estos planes pueden incluir un valor agregado significativo y puede perder dinero a corto y largo plazo.

Los planes de tarifa variable cambian de mes a mes. Estos planes ofrecen el mismo grado de incertidumbre sobre el precio del gas en el futuro que las compañías reguladas pero el precio del gas contiene un valor agregado. Los precios están sujetos al precio de compra o a un indicador del mercado de gas más un valor agregado. Cuando opta por un plan variable esta contando con que la compañía alterna comprara el gas a un mejor precio que la compañía regulada.

¿Hay otros cargos?

Sí. Algunos proveedores cobran una cuota mensual. Las compañías también agregan un cargo aparte llamado “balancing.” Este ayuda a cubrir el costo para el mantenimiento de la presión adecuada en los sistemas de tuberías de los servicios públicos. El impacto del

Consejos para evitar fraudes

1) Nunca se suscriba a servicios ofrecidos a domicilio o por teléfono. Pida una copia del contrato y tome por lo menos un día para revisar los términos y condiciones detalladamente. Si no entiende el contrato, no lo firme. Tenga en cuenta que al aceptar los términos y condiciones por teléfono esta entrando un contrato verbal. Puede que haya una penalidad si desea cancelar.

2) Jamás revele su número de cuenta de gas con el representante que va de puerta en puerta o el que llama por teléfono.

3) No se suscriba con un nuevo suministrador hasta que compare los precios del gas con los de otras compañías, especialmente la compañía regulada.

4) Si no está interesado/a en cambiar su suministrador de gas y esta preocupado/a de ser víctima de un fraude, pida a su compañía de gas que bloquee su número de cuenta lo cual evitará cualquier cambio de servicio no autorizado.

5) Puede suscribirse a la lista de No Mercadeo para evitar que las compañías alternas le ofrezca servicios u ofertas. Para clientes de Peoples Gas llamar al 1.866.556.6001 y los clientes de North Shore deben llamar 1.866.556.6005.

costo ha sido minimizado por un descuento que los clientes del programa Choices For You han obtenido desde febrero del 2008. Es un descuento en las tarifas que se pagan a Peoples Gas o North Shore Gas para enviar el gas a través de sus tuberías desde el proveedor alternativo a sus hogares. Originalmente, era una reducción por therm, pero eso cambió en enero de 2010, cuando se hizo un descuento por mes (\$1,50 por mes para Peoples Gas y 50 centavos por mes para North Shore).

¿Que debería de saber sobre los métodos de facturación de las compañías alternas?

Las compañías alternas compran más gas de lo necesario durante el verano y almacenan el resto para el invierno. A diferencia de Peoples Gas algunas compañías alternas cobran por el exceso de gas antes de que el cliente lo use. Las compañías que usan este método dicen que esto ahorra dinero a largo plazo y genera recibos más bajos durante el invierno. Sin embargo nadie puede garantizar ahorros.

¿Cuáles son las nuevas leyes que protegen al consumidor del Illinois?

Una nueva ley estatal declara que cualquier consumidor que haya firmado un contrato con una compañía alterna de gas después del 10 de abril, 2009...

■ Tiene hasta 10 días para cancelar su contrato— una vez que los cargos

aparezcan en su primer recibo- sin pagar penalidades.

■ No puede pagar una penalidad más de \$50.

■ Debe dar el consentimiento a través de una firma y un proceso de verificación de una fuente terciaria antes de firmar el contrato a la puerta.

¿Debería participar en el programa Choices for You?

No hay garantía de que vaya a ahorrar dinero con el programa. De hecho El Monitor del Mercado de Gas de CUB muestra que los consumidores tienen mas probabilidades de perder dinero con las compañías alternas. Recuerde que Choices For You es opcional. Si no se suscribe entonces continuará sus servicios con Peoples Gas o North Shore Gas con tarifas y servicios regulados por la Comisión de Comercio de Illinois (ICC por sus siglas en inglés). Si piensa que Choices For You es muy confuso y muy riesgoso, no es el único(a).

Choices for You precios actualizados hasta el 13 de julio 2011

Peoples Gas 58.02¢ por therm (tarifa variable) y
North Shore 58.94¢ (tarifa variable)

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales
Nicor Advanced Energy 1-866-369-0911 www.nicoradvancedenergy.com <i>Nota: dada la estructura de estos planes es imposible hacer comparaciones exactas entre las tarifas de Peoples Gas con esta compañía. Nicor Advanced Energy admite que clientes pueden o no ahorrar.</i>	1) Lock 12: Hasta el momento C.U.B. no ha encontrado una persona que haya ahorrado dinero con el Lock 12 lo cual consiste en una mensualidad fija con todos los recargos e impuestos incluidos por un año. No está claro como determinan la mensualidad del participante sin embargo la compañía dice que se basa en factores como el clima, precios del gas y el uso previo del cliente pero también la compañía aprovecha para aumentar el precio del gas natural. Habrá una penalidad de \$50 si cancela después de 10 días de haber recibido su primer recibo.		
	2) PriceGuard: 74 tarifa fija por un año	Si ** (solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).	Costo de Balance: 2.71¢ por therm para clientes de Peoples Gas y 4.47¢ por therm para clientes de North Shore Gas.
	3) Flex: Este plan de tarifa variable cambia diariamente basado en un indicador del mercado llamado Gas Daily Daily GDD. La compañía toma el uso mensual y estima cuanto se ha usado cada día. El uso diario es multiplicado por el GDD mas una tarifa fija por therm. No hay penalidad por cancelar.		
	4) TruBalance: es una combinación de tarifa variada por therm y una tarifa fija por therm. La mitad del uso se cobra a una tarifa variada que cambia semanalmente por el precio del mercado. La otra mitad del uso se cobra a una tarifa fija por un año. Esta de determina el día en que firma el contrato. Habrá una penalidad de \$50 si cancela después de 10 días de haber recibido su primer recibo**.		

* Esto es un sinopsis de los planes ofrecidos. Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente después del término inicial. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Nicor Gas continuara cobrando por el envío de gas a su casa.

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales
Integritys Energy Services 1-888-698-1730 www.integritysenergy.com	1) 51.8¢ por therm tarifa varia 2) 60¢ tarifa fija por un año (62.5¢ por therm por 2 años tarifa fija.) 3) 59¢ por therm tarifa fija por un año 4) 62¢ por therm por 2 años tarifa fija 5) 64¢ por therm por 3 años tarifa fija	Si. Tiene 10 días para cancelar después de haber recibido su primer recibo.	Costo de Balance: 2.71¢ por therm para clientes de Peoples Gas y 4.47¢ por therm para clientes de North Shore Gas.
Nordic Energy Services 1-877-808-1022 www.nordicenergy-us.com	48.8¢ por therm tarifa variable (el precio esta determinado por un indicador del mercado mas 5 a 6 centavos por therm). La compañía también ofrece la opción de un plan en donde Nordic compra 20% del consumo anual de gas basado en el uso previo del cliente.	Si. Tiene 10 días para cancelar después de haber recibido su primer recibo.	Cargo Mensual: \$1.50 Costo de Balance: 2.71¢ por therm para clientes de Peoples Gas y 4.47¢ por therm para clientes de North Shore Gas.
Santanna Energy Services 1-800-827-0067 www.santannaenergyservices.com	1) 51.8¢ por therm tarifa variable al mes. (formula: el indicador del mercado más 8 centavos por therm que cambia a 11.9 centavos por therm después de 12 meses). 2) 57¢ por therm. Tarifa fija por 12 meses	No hay penalidad	Cargo Mensual: \$3.99 Costo de Balance: 2.71¢ por therm para clientes de Peoples Gas y 4.47¢ por therm para clientes de North Shore Gas.

* Esto es un sinopsis de los planes ofrecidos. Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente después del término inicial. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Nicor Gas continuara cobrando por el envío de gas a su casa.

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales
<p>Just Energy (antes llamada U.S. Energy Savings Corp.) 1-866-587-8674 www.energysavings.com</p>	<p>1) 81¢ por therm por 3 años tarifa fija 2) 79¢ port herm por 5 años tarifa fija 3) Tarifa regulada varia, pero no sube de 79¢ por therm por 5 años. (Just Energy dice que el cargo de \$19,95 es para mantener la tarifa a un máximo de 79¢.) 4) Variable rate .1¢ less than the utility's variable rate. 5) 68.9¢ por therm por 1 años tarifa fija 6) 75.9¢ por therm por 3 años tarifa fija</p>	<p>Si. (sólo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).</p>	<p>Cargo Mensual: \$19,95 opción núm. 4</p> <p>Costo de Balance: 2.71¢ por therm para clientes de Peoples Gas y 4.47¢ por therm para clientes de North Shore Gas.</p>

* Esto es un sinopsis de los planes ofrecidos. Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente después del término inicial. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Nicor Gas continuara cobrando por el envío de gas a su casa.