



Información útil para los consumidores-  
cortesía de CUB

## Boletín de Información de CUB Español:

### El programa “Customer Select”

*Al final de la guía puede ver una lista de las ofertas del programa Customer Select.*

#### ¿En qué consiste el programa Customer Select?

El programa Customer Select es para los clientes de Nicor Gas y permite a los consumidores elegir una compañía que no está regulada por la Cámara de Comercio de Illinois para que le suministre gas natural.

#### ¿Cómo funciona este programa?

Tradicionalmente la compañía regulada compra el gas natural al precio del mercado sin incluir un valor agregado y usan sus tuberías para enviarlo. Al escoger el programa de Customer Select, Nicor sigue enviando el gas a su hogar pero las compañías que no están reguladas se encargan de comprar y suministrar el gas. Recuerde que la Cámara de Comercio de Illinois no regula los precios ofrecidos por las compañías alternas, por lo tanto estas compañías pueden cobrar lo que deseen.

#### ¿Qué tipo de planes ofrecen las compañías que no están reguladas?

Los planes ofrecidos pueden ser de tarifas fijas o variables.

#### Planes de tarifa fija:

en los planes de tarifa fija el precio del gas se mantiene igual hasta que termine su contrato. Su simplicidad puede ser atractiva pero casi siempre el precio fijo incluye un valor agregado y puede terminar perdiendo dinero.

**Planes de tarifa variada:** el precio del gas cambia de mes a mes. Estos planes ofrecen el mismo grado de incertidumbre que las compañías reguladas sobre el precio del gas en el futuro. Los precios están sujetos al precio de compra o a un indicador del mercado de gas más un valor agregado. Cuando opta por un plan variable esta contando con que la compañía alterna compre el gas a un mejor precio que la compañía regulada.

#### ¿Hay otros cargos?

Si. Algunas compañías cobran un cargo mensual. Las com-

#### Consejos para evitar fraudes:

- 1) Nunca se suscriba a servicios ofrecidos a domicilio o por teléfono. Pida una copia del contrato y tome por lo menos un día para revisar los términos y condiciones detalladamente. Si no entiende el contrato, no lo firme. Puede que le cobren una penalidad si desea cancelar.
- 2) Jamás de su número de cuenta de gas natural al representante que va de puerta en puerta o al que llama por teléfono.
- 3) No acepte los servicios de una compañía alterna hasta que compare los precios y términos del servicio con otras compañías, incluyendo la compañía regulada.
- 4) Si no está interesado(a) en cambiar su compañía de gas y esta preocupado(a) de ser víctima de un fraude, pida a su compañía de gas que bloquee su número de cuenta. Lo cual evitará cualquier cambio de servicio no autorizado.
- 5) Puede suscribirse a la lista de “No Mercado” para evitar que las compañías alternas le envíen ofertas. Los clientes de Nicor Gas deben llamar al **1-888-642-6748**.

pañías que no están reguladas pagan un costo por mantener la presión apropiada en el sistema de tuberías llamado “balancing.” Cuidado con los cargos de cancelación si desea culminar el contrato antes de tiempo. La mayoría de las compañías tienen un periodo de gracia en el que los clientes no son penalizados. Infórmese si existe tal periodo.

#### ¿Qué debería de saber sobre los métodos de facturación de las compañías alternas?

Las compañías alternas compran más gas de lo necesario durante el verano y almacenan el resto para el invierno. A diferencia de Nicor Gas algunas compañías alternas cobran por el exceso de gas antes de que el cliente lo use. Las compañías que usan este método dicen que esto ahorra dinero a largo plazo y hace que los recibos sean más bajos durante el invierno. Sin embargo nadie puede garantizar ahorros.

#### ¿Cuáles son las nuevas leyes que protegen al consumidor del Illinois?

Una nueva ley estatal declara que cualquier consumidor que haya firmado un contrato con una compañía alterna de gas después del 10 de abril, 2009...

- Tiene hasta 10 días para cancelar su contrato— una vez que los cargos aparezcan en su primer recibo- sin pagar penalidades.
- No puede pagar una penalidad más de \$50.
- Debe dar el consentimiento a través de una firma y un proceso de verificación de una fuente terciaria antes de firmar el contrato a la puerta.

#### ¿Debería participar en el programa Customer Select?

No hay garantía de que vaya a ahorrar dinero con el programa. De hecho El Monitor del Mercado de Gas de CUB muestra que los consumidores tienen más probabilidades de perder dinero con las compañías alternas. Recuerde que el Customer Select es opcional. Si no se suscribe entonces continuará sus servicios con Nicor Gas con tarifas y servicios regulados por la Comisión de Comercio de Illinois siglas en inglés ICC. Si piensa que el Customer Select es muy confuso y muy riesgoso, no es el único(a).

## Compañías del Customer Select (Precios actualizados hasta el 13 de julio 2011)\*

Nicor Gas 55¢ por therm (unidad de gas) tarifa variable

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales/ Créditos
<b>Ambit Energy</b> 1-877-282-6248 www.ambitenergy.com	1) 54.45¢ por therm tarifa variable (52.25¢ por therm tarifa variable para los nuevos clientes)	No hay	<b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm
<b>Corn Belt Energy Corp.</b> 1-866-806-3411 www.cornbeltenergy.com	1) 51.43¢ por therm. El Plan Winter Protection es un plan de tarifa variable estimada. La compañía estima cuanto gas usará para el año venidero. El gas es comprado antes de nov. 1) El precio será ajustado de acuerdo a los precios del mercado y del uso del gas que fue comprado para usted.  2) 51.06¢ por therm tarifa variada estimada. El plan basado en el precio del mercado consiste en comprar 30% del gas que se estima usará durante el verano y el resto se compra todos los meses al precio del mercado.	Si. Tiene 10 días para cancelar después de haber recibido su primer recibo.	<b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por unidad de gas  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm

\* Esto es una sinopsis de los planes ofrecidos. Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Las tarifas reflejan los precios del gas natural. Nicor Gas continuará cobrando por el envío de gas a su casa. Cada uno de los precios de los planes aumenta por el cargo Customer Select y se reduce por el Crédito de Servicio de Transportación.

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales/Créditos
<b>Dominion Retail</b> 1-800-260-7297 retail.dom.com	1) 59.8¢ por therm tarifa variable  2) 58.9¢ por therm tarifa fija hasta junio 2012.	No hay	<b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm
<b>Integritys Energy Services</b> 1-888-698-1730 www.integritysenergy.com	1) 51.8¢ por therm tarifa varia 2) 60¢ tarifa fija por un año (62.5¢ por therm por 2 años tarifa fija.) 3) 59¢ por therm tarifa fija por un año 4) 62¢ por therm por 2 años tarifa fija 5) 64¢ por therm por 3 años tarifa fija	Si (solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).	<b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm
<b>MXenergy</b> 1-800-785-4373 www.mxenergy.com	64.9¢ por therm tarifa variable	Si (solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).	<b>Cargo Mensual:</b> \$2.49 (solo en planes de tarifas fijas)  <b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm

\* **Esto es una sinopsis de los planes ofrecidos.** Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Las tarifas reflejan los precios del gas natural. Nicor Gas continuará cobrando por el envío de gas a su casa. Cada uno de los precios de los planes aumenta por el cargo Customer Select y se reduce por el Crédito de Servicio de Transportación.

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales/ Créditos
<p><b>Nicor Advanced Energy</b> 1-866-369-0911 www.nicoradvancedenergy.com</p> <p><i>Nota: dada la estructura de estos planes es imposible hacer una comparación exacta entre las tarifas de Nicor Gas y las compañías alternas.</i></p>	<p>1) <b>Lock 12:</b> Hasta el momento C.U.B. no ha encontrado una persona que haya ahorrado dinero con el Lock 12 lo cual consiste en una mensualidad fija con todos los recargos e impuestos incluidos por un año. No esta claro como determinan la mensualidad del participante sin embargo la compañía dice que se basa en factores como el clima, precios del gas y el uso previo del cliente pero también la compañía aprovecha para aumentar el precio del gas natural. Habrá una penalidad de \$50 si cancela después de 10 días de haber recibido su primer recibo.</p>	<p>Si <b>**</b>(solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).</p>	<p><b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por unidad de gas</p> <p><b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm</p>
	<p>2) <b>PriceGuard:</b> 71¢ tarifa fija por un año</p>		
	<p>3) <b>Flex:</b> Este plan de tarifa variable cambia diariamente basado en un indicador del mercado llamado Gas Daily Daily GDD. La compañía toma el uso mensual y estima cuanto se ha usado cada día. El uso diario es multiplicado por el GDD mas una tarifa fija por therm. No hay penalidad por cancelar.</p>		
	<p>4) <b>TruBalance:</b> es una combinación de tarifa variada por therm y una tarifa fija por therm. La mitad del uso se cobra a una tarifa variada que cambia semanalmente por el precio del mercado. La otra mitad del uso se cobra a una tarifa fija por un año. Esta de determina el día en que firma el contrato. Si firmó un contrato después del 10 de abril, 2009 habrá una penalidad de \$50 si cancela después de 10 días de haber recibido su primer recibo**.</p>		

**Nicor Advanced Energy NO es igual a Nicor Gas-** la compañía que sí esta regulada. El nombre de ambas es casi idéntico al igual que el logotipo pero Nicor Advanced Energy es una compañía que no esta regulada y determina sus propios precios.

\* **Esto es una sinopsis de los planes ofrecidos.** Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Las tarifas reflejan los precios del gas natural. Nicor Gas continuará cobrando por el envío de gas a su casa. Cada uno de los precios de los planes aumenta por el cargo Customer Select y se reduce por el Crédito de Servicio de Transportación.

Compañía	Oferta	Cargo por Cancelación	Cargos Adicionales/Créditos
<b>Nordic Energy Services</b> 1-877-808-1022 www.nordicenergy-us.com	48.8¢ por therm tarifa variable (el precio está determinado por un indicador del mercado mas 5-6 centavos por therm).	Si (solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).	<b>Cargo Mensual:</b> \$1.50  <b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm
<b>Santanna Energy Services</b> 1-800-827-0067 www.santannaenergyservices.com	1) 51.8¢ por therm tarifa variable mensual. Es un indicador del mercado más 8¢ por therm. Eso cambia a 11.9¢ por therm después de 12 meses.  2) 57¢ por therm tarifa fija por 12 meses	No hay penalidad	<b>Cargo mensual:</b> \$3.99  <b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm
<b>Spark Energy</b> 1-877-228-9427 www.sparkenergy.com	1) 50.6¢ por therm tarifa mensual variable por un periodo de dos años. Tarifa de 41.4¢ por therm por dos meses.  2) 63¢ por therm tarifa fija por un año	Si (solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).	<b>Cargo mensual:</b> \$4.95  <b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm
<b>Just Energy (antes llamada U.S. Energy Savings Corp.)</b> 1-866-587-8674 www.energysavings.com	1) 81¢ por therm por 3 años tarifa fija 2) 79¢ port herm por 5 años tarifa fija 3) Tarifa regulada varia, pero no sube de 79¢ por therm por 5 años. (Just Energy dice que el cargo de \$19,95 es para mantener la tarifa a un máximo de 79¢.) 4) Variable rate .1¢ less than the utility's variable rate. 5) 68.9¢ por therm por 1 años tarifa fija 6) 75.9¢ por therm por 3 años tarifa fija	Si (solo para los planes de tarifa fija. Tiene 10 días para cancelar después de recibir el primer recibo).	<b>Cargo mensual</b> \$19,95 para opción núm. 4  <b>Cargo Customer Select:</b> 2.08¢ por therm  <b>Crédito por Servicio de Transportación:</b> 2.11¢ por therm

\* **Esto es una sinopsis de los planes ofrecidos.** Las tarifas y detalles de estos planes pueden cambiar diariamente. Cuidado porque los planes pueden cambiar drásticamente. Llame a las compañías para verificar las tarifas y obtenerlas por escrito. Las tarifas reflejan los precios del gas natural. Nicor Gas continuará cobrando por el envío de gas a su casa. Cada uno de los precios de los planes aumenta por el cargo Customer Select y se reduce por el Crédito de Servicio de Transportación.