



Programa “Choices for You”

¿Qué es Choices for You?

Es un programa que permite a los clientes de Peoples Gas y North Shore Gas, elegir una compañía alternativa para su suministro de gas natural.

¿Cómo funciona el programa?

Tradicionalmente, una compañía regulada compra gas en el mercado y utiliza sus tuberías para hacerlo llegar hasta su hogar. La compañía está supuesta a vender el gas al mismo precio sin ganancia alguna. Al sumarse al programa “Choices for You- Opciones para Usted”, usted seguirá pagando a Peoples Gas o North Shore Gas para que le hagan llegar el gas hasta su hogar, pero usted le pagará a una compañía distinta por la compra y suministro del gas en sí. A diferencia de la compañía regulada, las tarifas y servicios de los otros proveedores no serán regulados o revisados por la Cámara de Comercio de Illinois (ICC). En este caso el proveedor nuevo cobrará lo que quiera.

¿Hay otros cargos?

Sí, y estos cargos incrementan el monto promocionado. Algunos proveedores cobran una cuota mensual. Además, Peoples Gas y North Shore Gas les cobran a los participantes del programa un cargo por “storage gas charge”. Asegúrese también si hay algún cargo por “cancelación” en caso de que usted quiera dejar el programa. Algunas compañías ofrecen un “período de gracia” durante el cual el cliente puede dejar el programa sin penalización. Infórmese cuándo inicia y cuando termina este período.

¿Qué tipo de protecciones al consumidor se han convertido en ley en Illinois?

Una nueva ley ordena que cualquier cliente suscrito con una compañía no regulada a partir del 10 de abril del 2009 deba tener:

- Hasta 10 días para cancelar su contrato –una vez que los cargos de la compañía alterna aparezcan en el recibo- sin algún tipo de cargo por cancelación.
- No debe pagar un cargo por cancelación mayor a \$50.
- Debe dar su consentimiento, a través de una firma y verificación por terceros, antes de suscribirse a una oferta de algún vendedor a domicilio.

¿Debería participar en el programa Choices for You?

No hay garantía de que usted ahorrará dinero. De hecho, el Observador del Mercado del Gas de CUB en www.citizensutilityboard.org/Espanol, muestra que la mayoría de los clientes pierden dinero al cambiarse de compañía de gas. Recuerde que el programa Choices for You es opcional. Si no se suscribe, usted continuará recibiendo el servicio de parte Peoples Gas o North Shore Gas, con las tarifas reguladas por la Cámara de Comercio de Illinois. Si usted considera que el programa Choices for You es muy confuso o muy riesgoso, no es el único.

PEOPLES GAS
NATURAL GAS DELIVERY
www.peoplesgasdelivery.com

Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
03/01/2012	9 9999 9999 9999	03/24/2012	\$133.41

Name: John Q. Customer
Service Address: 123 Main St, Chicago IL 60601-6207
Service Classification: Rate 1 – Small Residential Service – Heating

Activity Since Last Bill
Previous Balance: \$254.46
Thank You For Your Payment: -\$254.46
Balance: \$0.00

Delivery Charge
Customer Charge: \$22.13
First 50 Therms: \$0.25963 x 50.00 Therms = \$12.98
Over 50 Therms: \$0.11856 x 94.43 Therms = \$11.15
Storage Service Charge: \$0.94234 x 144.43 Therms = \$8.12
Total: \$52.38

Gas Charge: \$0.42150 x 144.43 Therms = \$60.32
Efficiency Program: \$0.00790 x 144.43 Therms = \$1.14
Natural Gas Savings Pgm: \$0.02320 x 144.43 Therms = \$3.35
Environmental Charge: \$63.32 x 0.0341 = \$2.16
UEA - Gas Cost Adjustment: \$0.01420 x 144.43 Therms = \$2.05
Volume Balancing Adj: \$56.00 x 0.00 % = \$0.00
Infrastructure Adj: \$56.00

Taxes
Chicago Municipal Tax: \$119.94 x 8.24 % = \$9.88
State Tax: \$119.94 x 0.10 % = \$0.12
State Gas Revenue Tax: \$0.024 x 144.43 Therms = \$3.47

Peoples Gas
Customer Inquiries: 1-866-556-6001
Emergencias: 1-866-556-6002
En Español: 1-866-556-6003
TDD Line: 1-866-556-6007

Current Usage
Billing Period From 01-31-12 To 02-29-12: 29 days

Meter Reading
Meter Number: P9999999
Current Actual: 5044 (02-29-12)
Previous Actual: 4901 (01-31-12)
Difference: 143 (100 cubic ft.)

Therm Conversion
143 x 1.010 BTU Factor = 144.43 Therms

Average Daily
Feb. 2011: 3.92
Feb. 2012: 4.59
Temperature: 36°F / 33°F

Summary of Gas Usage in Therms

Al cambiarse de compañía el ítem de “Gas Charge” no aparecerá. Los cargos por la compra del gas aparecerán como “Gas Supplier”.

Consejos Para Evitar Fraude

1. Nunca se suscriba a servicios ofrecidos a domicilio o por teléfono. Puede que le cobren una penalidad alta si desea cancelar después.
2. Nunca muestre el número de cuenta que tiene con la compañía regulada a algún vendedor a domicilio o por teléfono.
3. Nunca acepte los servicios de otra compañía hasta que no haya comparado los precios y los términos y condiciones con otras compañías, incluyendo la compañía regulada.
4. Si a usted no le interesa cambiar de proveedor de servicio de gas, pídale a su compañía que bloquee su número de cuenta para evitar cualquier cambio no autorizado.
5. Para evitar que lo llamen las compañías alternas, usted puede pedir a su compañía de gas que lo agreguen a la lista de “no mercadeo”. Los clientes de Peoples Gas deben llamar al 1-866-556-6001. Los de North Shore deben llamar al 1-866-556-6004.

Precios del *Choices for You* a partir del 18 de enero 2017*

Compare el costo total con la tarifa variable actual de Peoples Gas de 39.04¢ o la tarifa variable por termia de North Shore Gas de 48.75¢.

*Esta es una sinopsis de los planes que se ofrecen. Las tarifas y los detalles de estas ofertas pueden cambiar con frecuencia, inclusive diariamente. Tome en cuenta que los planes están sujetos a cambios drásticos después del periodo de inicio. Los participantes del programa *Choices For You* verán reflejado en su factura un cargo denominado "Storage Gas Charge" o "Cargo por Almacenamiento de Gas". Este cargo sumará unos pocos dólares a su facturación. Los clientes de *Choices for You* podrán pagarle a Peoples Gas y North Shore Gas una tarifa diferente por cargos de envío, ya que la energía que pasa por sus tuberías viene desde la compañía alterna hasta su hogar. Llame a su compañía para verificar los precios, para obtener información por escrito y para saber qué pasará una vez que se termine el periodo de contrato inicial. Las tarifas están basadas sólo en los costos del gas natural. Peoples Gas o North Shore Gas seguirá cobrándole a usted por los costos de la entrega de gas a su hogar.

Compañía	Oferta	Término	Cargos
Ambit Energy 1-877-282-6248 www.ambitenergy.com	90.41¢ por termia tarifa variable (91.41 ¢ por termia para North Shore).	Mensual	Ninguno
Ambit Energy	43.5¢ por termia tarifa variable (47.9¢ por termia para North Shore).	12 meses	Ninguno
Archer Energy 1-844-795-7491 www.archerenergy.com	38.26¢ por termia tarifa variable (para clientes de Peoples Gas).	Mensual	\$4,99 al mes, \$50 por cargo por cancelación.
Constellation Energy Services 1-877-377-7297 www.constellation.com	45.9¢ por termia tarifa fija (Peoples Gas) 45.9¢ por termia, tarifa fija (North Shore)	12 meses	\$50 por cargo por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Direct Energy 1-866-910-3401 directenergy.com	47.9¢ por termia tarifa fija. (48.9¢ North Shore)	12 meses	Ninguno
Direct Energy	47.9¢ por termia tarifa fija (46.9¢ por termia para Militares [Sólo Web]).	18 meses	Ninguno
Direct Energy	59.9¢ por termia con Nest Thermostat.	27 meses	\$200 por cargo por cancelación.
IGS Energy 1-888-995-0992 www.igsenergy.com	46.9¢ por termia tarifa fija. (46.9¢ para clientes de North Shore Gas).	12 meses	Ninguno
IGS Energy	41.9¢ por termia tarifa fija. (42.9 para clientes de North Shore Gas)	12 meses	\$50 por cancelación.
IGS Energy	40.9¢ por termia tarifa fija. (40.9 para clientes de North Shore Gas)	18 meses	\$50 por cancelación.
Just Energy (formerly U.S. Energy Savings Corp.) 1-866-587-8674 www.justenergy.com	53.9¢ por therm. Tarifa fija con opción a 20% de energía renovable.	12, 36 o 60 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.

Compañía	Oferta	Término	Cargos
Nicor Advanced Energy 1-866-369-0911 www.nicoradvancedenergy.com	Planes Lock 12, Flex y TruBalance. (Estos planes están basados en fórmulas conocidas únicamente por la compañía, así que resulta imposible realizar una comparación en los mismos términos con respecto a las tarifas de Nicor Gas.	Variable	Lock 12 y TruBalance tienen un cargo de cancelación de \$50. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura. El plan Flex no tiene cargos.
Nicor Advanced Energy	58.6¢ por termia tarifa variable.	Variable	No
Nicor Advanced Energy	56.9¢ por termia tarifa fija "Price Guard."	12 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Nicor Advanced Energy	56.9¢ por termia tarifa fija "Price Guard para inquilinos."	11 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Nordic Energy Services 1-877-808-1022 www.nordicenergy-us.com	46.6¢ por termia tarifa variable.	Variable	Ninguno
NRG 1-855-674-7697 www.nrghomepower.com	37¢ por termia tarifa variable	Mensual	No
NRG	39¢ por termia tarifa variable	Mensual	No
NRG	45¢ por termia tarifa variable	Mensual	No
Realgy Energy Services 1-877-300-6747 www.realgyenergyservices.com	36.18¢ por termia tarifa variable. (Peoples Gas) 45.89¢ por termia tarifa variable. (North Shore Gas)	24 meses	Ninguno
Santanna Energy Services 1-800-827-0067 www.santannaenergyservices.com	40.9¢ por termia tarifa fija.	6 meses	\$7,99 al mes, \$50 por cargo por cancelación.
Santanna Energy Services	37.9¢ por termia tarifa fija.	12 meses	\$7,99 al mes, \$50 por cargo por cancelación.
Spark Energy 1-877-228-9427 www.sparkenergy.com	46.5¢ por termia tarifa fija. (Peoples Gas) 46.5¢ por termia tarifa fija. (North Shore Gas)	12 meses	\$4,95 de cargo mensual. \$50 por cancelación anticipada del contrato.
Vista Energy Marketing, LP 1-888-508-4782 vistaenergymarketing.com	41¢ por termia tarifa variable	Mensual	Ninguno
Xoom Energy	47.9¢ por termia tarifa fija.	12 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.

Compañía	Oferta	Término	Cargos
Xoom Energy	50.9¢ por termia tarifa fija.	12 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Xoom Energy	48.9¢ por termia tarifa fija.	24 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Xoom Energy	38.9¢ por termia tarifa variable	Mensual	Ninguno