



TV más barata

INFORMACIÓN

Junio 2020

¿Eres un consumidor de cable o satélite intentando ahorrar dinero?

Dependiendo de tus necesidades, tienes opciones: comprar una antena de HDTV para ver canales locales; alquilar películas gratis de la biblioteca; transmitir entretenimiento por internet; quedarte con tu servicio de cable o satélite, pero utilizando estos consejos para reducir los costos.

Esta información es un resumen de “CUB’s Guide to Cutting Your TV Costs,” una guía de 20 páginas que explica cómo entender y reducir los costos de televisión. Para obtener la guía completa en inglés de manera gratuita, llama a la línea directa de CUB (L-V, 9am-4pm) al **1-800-669-5556**, o visita a la página web **www.citizensutilityboard.org**.



Pasos para reducir los costos del servicio de cable

1. Analiza tu factura actual.

Revisa tu factura línea por línea y haz una lista de todos los cargos que no entiendes. Puedes descubrir cargos opcionales como “Wire Maintenance,” que podrías eliminar.

2. ¿Necesitas todo ese equipo?

Si estás pagando por cajas de cable diferentes para cada habitación, puedes eliminar algunas para ahorrar dinero. También, algunos proveedores cobran un cargo mensual por DVR, un sistema que graba películas y programas de televisión. Pero ¿necesitas este sistema si puedes ver tus programas un día después a través de la página web del canal de televisión? Considera cambiar el DVR por un receptor convencional.

3. Compra tu propio módem.

Si tienes servicio de Internet a través de la compañía de cable, evita el cargo mensual de \$8 a \$10 comprando tu propio módem. Con el tiempo, esto puede ahorrarte cientos de dólares. Asegúrate de comprar un módem compatible con el de la compañía de cable, porque no todas te permiten comprar tu propio módem.

4. Cuidado con los paquetes de cable.

Las compañías de cable y teléfono ofrecen paquetes “triple play” que incluyen servicios de televisión, Internet y teléfono digital más barato de lo

que costaría comprar cada servicio individualmente. Sin embargo, la parte del paquete que menos conviene es el servicio telefónico. La mayoría de los consumidores no utilizan todas las opciones incluidas en el servicio de teléfono ni hacen suficientes llamadas para justificar lo que pagan.

Prueba esto: determina cuáles son las funciones que necesitas y cuántas llamadas haces al mes. Averigua cuánto costaría un paquete sólo con cable e Internet, y has las cuentas. Contratar el servicio de teléfono por separado podría ser más barato que comprarlo como parte de un paquete.

5. Compara los precios con otras compañías.

Revisa tu correo para ver si hay ofertas de otros proveedores de televisión u otros servicios de transmisión. Visita sus páginas de web para encontrar los precios más bajos por los servicios que buscas. Después, llama a tu proveedor y amenaza con cancelar tu servicio si no te ofrecen los mismos precios que la otra compañía.

6. Pide el plan más barato.

Pregúntate: ¿necesito todos los servicios que recibo de mi proveedor? Si no, obtén un plan más barato. Si no necesitas canales de películas, averigua si existen planes más baratos sin HBO o Showtime. Pregunta a la compañía si el servicio que tienes es el más barato.

7. Encuentra a las ofertas escondidas.

Si anteriormente has visitado la página web de tu

proveedor, ésta puede reconocerte como cliente existente y mostrarte los precios más altos de los planes. Muchas veces, las mejores ofertas son ofrecidas sólo a los clientes nuevos. Esas son las ofertas que debes buscar. Intenta navegar la página en modo “privado” o “incógnito.” Utilizando este método, CUB encontró un plan de Comcast con menos canales con precios entre \$40 y \$70. Cuando hayas encontrado el mejor precio, llama a la compañía para pedirlo.

8. Ve directo al departamento de cancelación o retención de la compañía.

Evita hablar con un representante de servicio al cliente de la empresa y ve directo al departamento que tiene el poder de ofrecerte el mejor precio posible. Si el menú del teléfono te da la opción de cancelar el servicio, acéptalo y en lugar de cancelar, pide una mejor oferta. Ten confianza y sé asertivo, pero también sé educado.

9. No dudes en de pedir una mejor oferta .

Una vez que te hagan una oferta, pregunta amablemente si pueden ofrecer algo aun más barato. Si la respuesta es no, diles que lo tienes que pensar. Esto podría hacer que el representante cambie de opinión y haga otra oferta o al día siguiente lo puedes volver a intentar y podría ser que te toque hablar con un representante más amable y que te ofrezca mejores precios.

10. No te rindas.

Puede ser que tengas que llamar entre tres a cinco veces para obtener una buena oferta. Si te rechazan,

llámalos después de algunos días y habla con alguien diferente. Tal vez al día siguiente tengan una oferta nueva. El servicio de chat de tu proveedor también puede ser una opción más rápida para evitar tiempo de espera en el teléfono.

11. Cuidado con servicios adicionales.

Tu proveedor puede intentar incluir una promoción de canales “premium” por un tiempo limitado, normalmente seis meses. Si no los quieres, mejor negocia una actualización gratuita, como internet más rápido. Recuerda que la promoción caducará, y tendrás que negociarla de nuevo, o tu recibo aumentará.

12. No tengas miedo a comprometerte con una buena oferta.

La compañía puede ofrecerte un precio más bajo a cambio de firmar un contrato por uno o dos años, durante los cuales no podrás cambiar tu plan y aprovechar otras ofertas, pero también significa que tu recibo no cambiará durante ese tiempo.

13. Toma nota.

Siempre toma nota de las ofertas; los términos del contrato; cuándo vence; y el nombre y número de identificación del representante. No esperes a que llegue tu primer recibo para verificar los precios. Llama a la compañía unos días después de haber hecho el trato para asegurarte que los cambios hayan sido hechos correctamente.

Alternativas al servicio de cable

Si tienes conexión de Internet de alta velocidad, puedes contratar servicios de *streaming* (transmisión en línea) para ver programas y películas por un precio más barato que el del cable tradicional. Sin embargo, toma en cuenta que obtener muchas suscripciones también puede ser muy caro.

Hay dos categorías de servicios de transmisión en línea: los básicos (lista de programas de televisión y películas por menos de \$20 mensuales como Netflix o Amazon Prime), y reemplazo de cable (paquetes parecidos al cable tradicional por \$15 o más mensuales como PlayStation, Vue, FuboTV, Hulu Live TV).

Si no tienes una TV con acceso a Internet, hay dispositivos que se pueden obtener en las tiendas de electrónicos. Estos cuestan al menos \$30, y lo puedes conectar a tu TV para tener acceso a los servicios de *streaming*

pagando una suscripción.

Si quieres algo más simple y barato, también puedes cancelar tu servicio de cable y utilizar una antena que te permita obtener canales locales de manera gratuita. El precio de estas antenas varía dependiendo de la señal, pero cuestan entre \$10 y \$150. Debes tener un televisor con sintonizador digital (como la mayoría de televisores manufacturados después del año 2007). Si vives en la ciudad o los suburbios, determina qué tipo de antena necesitas (omnidireccional o bidireccional, amplificado o no amplificado, adentro o al aire libre). Antes de comprar la antena, averigua si puedes devolverla en caso de que no funcione.

Para ver los canales disponibles en tu zona, visita la página web de la Comisión Federal de Comunicaciones: fcc.gov/media/engineering/dtvmaps.