



Programa de Descuentos para Internet

INFORMACIÓN

Enero 2022

El Programa de Descuentos para Internet (**ACP**) es un beneficio creado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que, ayuda a los hogares con ingresos calificables a obtener conexión a internet que necesitan para el trabajo, escuela, servicio médico, entre otros.

¿Qué es lo que ofrece este programa?

Este beneficio brinda un descuento de hasta \$30 al mes para hogares de bajos ingresos y hasta \$75 al mes para hogares dentro de territorios tribales, que cumplan con los requisitos de elegibilidad. Los participantes también pueden recibir un descuento único de hasta \$ 100 para comprar una computadora portátil, computadora de escritorio o tableta con los proveedores participantes, si el cliente contribuye más de \$ 10 y menos de \$ 50 al precio de compra. Cada hogar elegible podrá recibir sólo un descuento de servicio mensual y un descuento de dispositivo por hogar.

¿Quiénes califican para este programa?

Un hogar es elegible si algún miembro de la familia cumple con al menos uno de los siguientes criterios:

- Tiene un ingreso igual o inferior al 200 por ciento de las pautas federales de pobreza
- Participa en ciertos programas de asistencia, como SNAP, Medicaid, Asistencia Federal de Vivienda Pública, SSI, WIC o Lifeline.
- Participa en programas tribales específicos, como la Oficina de Asistencia General de Asuntos Indígenas, TANF Tribal o Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas.
- Es aprobado para recibir beneficios bajo el programa de almuerzos escolares gratuitos o de precio reducido, incluso a través de la Disposición de elegibilidad comunitaria del USDA en el año escolar 2019-2020, 2020-2021.
- Recibió una Beca Federal Pell durante el año de concesión actual.
- Cumple con los criterios de elegibilidad para participar en el programa para familias de bajos ingresos con su proveedor actual.

¿Cuáles son los proveedores que ofrecen este beneficio?

No todos los proveedores de servicio de internet, participan en este programa. Para conocer proveedores participantes en su territorio, [consulte el siguiente enlace](#). Si es un proveedor de servicio de internet, conozca más información sobre como participar [aquí](#).

¿Cómo puede aplicar al programa?

Los hogares aplicables deberán hacer lo siguiente para aplicar:

1. Visitar el sitio web [ACPBenefit.org](#) para llenar la solicitud en línea o solicitar la versión impresa que será enviada por correo a su domicilio.
2. Llamar a su proveedor participante y elegir el plan de servicio al que se le aplicará el descuento. Es probable que su proveedor solicite llenar otra aplicación o papeleo adicional.

¿Por qué la FCC ofrece este programa?

La pandemia de COVID-19 nos ha obligado a convertirnos rápidamente en una sociedad digital. Acciones como educación, visitas al médico, consulta y pago de recibos, reuniones familiares e inclusive, terapia, son algunas de las cosas que hemos tenido que realizar de manera remota durante el último año y esto ha sido solo posible gracias a la tecnología y el Internet. Sin embargo, esta necesidad repentina de un servicio de Internet confiable y asequible que permita el acceso a estos recursos también hizo evidente la creciente brecha digital.

Muchas comunidades rurales y de bajos ingresos carecen de acceso a Internet confiable y asequible o no pueden pagarlo. El programa de emergencia para Internet fue creado para ayudar a cerrar esa brecha y brindar servicio de Internet a quienes no puedan pagarlo.

Más información

Visite fcc.gov/acp para consultar información en español.