



# REDUCE TU FACTURA DEL CABLE

INFORMACIÓN

Marzo 2022

## ¿Quieres eliminar tu factura del cable?

**Si**

- Considera adquirir una antena de alta definición (HDTV) para canales básicos.
- Considera un servicio de *streaming* (como Netflix o Disney+). Para esto es necesario tener acceso a internet y una TV Inteligente y/o con puertos HDMI, en caso de utilizar un dispositivo adicional (Chromecast, Amazon Fire).

**No**

- Revisa tu factura para identificar si tienes servicios adicionales que no necesitas.
- Habla con tu proveedor para conocer los planes más económicos o formas de reducir tu plan actual.

## Te compartimos la siguiente lista para que conozcas todas tus opciones:

- Verifica tu factura para identificar cargos o servicios innecesarios. Negocia un plan más económico con tu compañía.
- Cancela tu servicio de cable y usa una antena HDTV para ver televisión abierta. Puedes ir a tu biblioteca local para obtener películas gratuitas en formato DVD.
- Suscríbete en alguna plataforma de streaming y podrás ver películas en tu TV, computadora o teléfono inteligente.
- Compra un dispositivo streaming para conectarlo a tu televisión.
- Considera un servicio de streaming que te permita ver TV en vivo.

**Streaming:** Tecnología que permite ver y oír contenidos que se transmiten desde internet u otra red a un dispositivo multimedia.

## Consejos para reducir tus facturas de cable:

- Revisa tu factura, ¿hay cargos adicionales que podrían eliminarse?. ¿Puedes deshacerte de los cargos por renta de equipo (caja de cable, DVR)?
- Compra tu propio modem. Si tu compañía proveedora de internet es la misma que te provee el cable, pregunta si es posible utilizar tu propio modem. Esto podría ayudarte a evitar un cargo por renta de equipo de entre \$8 a \$10 (no todas las compañías permiten esto).
- Pregunta por un paquete más económico. Las compañías de cable ofrecen “paquetes económicos” que tienen menos canales de cable.
- Comunícate directamente con el departamento de cancelaciones de tu compañía. Esta área tiene el poder de ofrecerte un mejor contrato. Si el menú del teléfono te da una opción como “cancelar mi servicio”, selecciónala y pide una mejor tarifa. Pregunta si tu compañía puede igualar o superarla oferta de otra compañía.
- Sé un negociador cortés y amable. Si te ofrecen reducir tu factura, pregunta: “¿Podrías mejorar esa oferta?” Si negocias una oferta, solicita un crédito único además de la oferta. Si hay algún cargo por cambiar el servicio, pide que no lo apliquen.
- Toma notas sobre los nuevos precios, términos del contrato y nombre del representante. Después de unos días, comunícate de nuevo para asegurarte que tu cuenta esté actualizada.

## Consejos para cancelar tu servicio de cable:

- Considera comprar una antena HDTV para televisión abierta y gratuita. Será un gasto único de \$10 a \$275, dependiendo del tipo de antena que elijas.
  - Verifica tu selección de canales locales con la Comisión Federal de Comunicaciones: [fcc.gov/media/engineering/dtvmaps](http://fcc.gov/media/engineering/dtvmaps)
  - Asegúrate de que la antena que compres cubra tus necesidades específicas de servicio, como frecuencia muy alta (VHF) y frecuencia ultra alta (UHF).
- Reemplaza el servicio de cable por un servicio de streaming por internet: costo único de un dispositivo de transmisión (\$30 a \$150+) más costo de suscripción mensual (\$5 a \$150/mes). Nota: toma en cuenta que tu factura mensual de internet es adicional.
  - Servicios básicos de streaming como: Netflix, Amazon Prime y Hulu, ofrecen bibliotecas en línea de programas de televisión y películas por \$20 al mes o menos. Otros servicios de transmisión ofrecen contenido especializado, como Peacock y ESPN+.
  - Plataformas streaming gratuitas: hay servicios de transmisión gratuitos (y legales) disponibles, como Hoopla, Pluto y Vudu.
  - Streaming en español: existen plataformas como Pantaya, Flix Latino, Vidgo, Sling TV.