



# Cómo reducir su factura de televisión

Información

Enero 2024

## ¿Quiere eliminar su factura de cable?

Sí

- Considere adquirir una antena de alta definición (HDTV) para canales básicos.
- Considere la posibilidad de transmitir programas de televisión/películas a través de Streaming (necesitará Internet de alta velocidad y un televisor con puertos HDMI. También necesitará un dispositivo de Streaming para ver programas en la televisión).

No

- Revise su factura para identificar servicios adicionales que no necesite.
- Hable con su proveedor para conocer los planes más económicos o formas de reducir su plan actual. (Más detalles a continuación)

## Consejos para reducir su factura de cable:

- Revise su factura, ¿hay cargos adicionales que podrían ser eliminados? ¿Puede deshacerse de los cargos de equipo (caja de cable, DVR)?
- Compre su propio modem. Si su compañía proveedora de internet es la misma que le provee el cable, pregunte si es posible utilizar su propio modem. Esto podría ayudarle a evitar un cargo por alquiler de equipo de entre \$8 a \$10 mensuales (no todas las compañías permiten esto).
- Pregunte por un paquete más económico. Las compañías de cable ofrecen paquetes “Skinny” que tienen menos canales de cable.
- Comuníquese directamente con el departamento de cancelaciones de su compañía. Este departamento tiene el poder de ofrecerle un mejor contrato. Si el menú del teléfono le da una opción como “cancelar mi servicio”, seleccione esa y pida una mejor tarifa. Pregunte si su compañía puede igualar o superar la oferta de otra compañía.
- Sea un negociador firme pero amable. Si le ofrecen reducir su factura, pregunte: “¿Podrías mejorar esa oferta?” Si negocia una oferta, solicite un crédito único además de la oferta. Si hay algún cargo por cambiar el servicio, pida que no lo apliquen.

**(Lea consejos sobre cómo deshacerse del cable en la siguiente página)**

## Consejos para deshacerse del cable:

- Considere comprar una antena de HDTV, para tener canales locales de TV en vivo. Costo único: \$10 a \$275.
  - Antes de comprar, verifique cuál sería su selección de canales locales con una antena. Una buena fuente es la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC): [fcc.gov/media/engineering/dtvmaps](https://www.fcc.gov/media/engineering/dtvmaps)
  - Asegúrese de que la antena cubra sus necesidades específicas de servicio, como frecuencia muy alta (VHF) y frecuencia ultraalta (UHF).
- Considere la posibilidad de transmitir programas y películas adicionales a través del Internet (Streaming): Costo único de un dispositivo de Streaming (\$ 30 a \$ 150) más el costo de suscripción mensual (\$ 5 a \$ 150 / mes). Nota: Si transmite programas a través de Streaming, tome en cuenta las facturas mensuales del Internet.
  - Servicios básicos de Streaming como Netflix, Amazon Prime y Hulu, ofrecen bibliotecas de programas de televisión y películas por \$20 al mes o menos. Otros servicios de Streaming ofrecen contenido especializado, como Peacock y ESPN+.
  - Plataformas de Streaming gratuitas: hay servicios de Streaming gratuitos (y legales) disponibles, como Hoopla, Pluto y Vudu.
  - Servicios de Streaming que pueden reemplazar el cable: Por ejemplo, Sling TV, FuboTV, Hulu Live TV y Philo, ofrecen paquetes que se parecen a los planes de cable tradicionales, con programas “On Demand”, películas, servicio DVR, e incluso programas en vivo, por \$25 en adelante.

---

## Un resumen de sus opciones:

- Revise su factura de cable para ver si hay cargos o servicios innecesarios. Negocie una factura de cable más baja (considere un acuerdo de cable “Skinny”).
- Deje el cable y compre una antena HDTV para tener TV en vivo básica. Utilice la colección de DVD de su biblioteca pública para acceder a películas gratuitas.
- Suscríbase a un servicio de Streaming, disfrútelo en su computadora, tableta, o teléfono.
- Compre un dispositivo de Streaming para que pueda transmitir programas a través de su televisor.
- Considere un servicio de Streaming para reemplazar el cable y que le permita ver televisión en vivo.