



Cómo Leer su Factura de Electricidad

Información

Enero 2024

Su factura de electricidad se divide generalmente en tres categorías: cargos de suministro, envío, e impuestos.

Los cargos de envío, que cubren el costo de llevar la electricidad a los hogares, se establecen a través de una fórmula aprobada por la legislación y que está sujeta a la revisión de la Comisión de Comercio de Illinois.

El costo de la energía real (el cargo de suministro) que ComEd y Ameren envían a los clientes, es establecido por un proceso de subasta basado en el mercado y es administrado por la Agencia de Energía de Illinois (IPA, por sus siglas en inglés).

El consumo de electricidad se factura por kilovatio-hora (kWh), aproximadamente la cantidad de energía suficiente para limpiar una carga de platos en el lavavajillas o hacer funcionar una unidad de aire acondicionado de ventana

durante una hora. Las lecturas anteriores y actuales del medidor de un cliente se detallan en la factura, junto con las fechas en que fueron tomadas. La diferencia entre las dos lecturas es el uso de electricidad del período de facturación actual (generalmente de un mes).

Los nuevos medidores eléctricos digitales eliminan la necesidad de obtener lecturas estimadas, porque Ameren y ComEd podrán leer su medidor de forma remota cada mes. Sin embargo, si por alguna razón la empresa de servicios públicos no lee su medidor, su factura de ese mes será estimada y se indicará con: "E", "EST" o "ESTIMATED". Esto significa que su consumo se basa en el consumo del año anterior para el mismo mes, ajustado según las condiciones climáticas.

Si la compañía no lee su medidor por dos meses consecutivos, llámelos para preguntar por qué y pida una lectura real.

Lo que cobra su compañía eléctrica

Compañía	Cargo mensual al cliente	Cargo por energía fuera de verano (Octubre-Mayo)	Cargo por energía en Verano (Junio-Septiembre)	Cargo por distribución	Cargo del medidor
Ameren 1-800-755-5000	\$6.33 por mes	8.683¢ por kWh para hasta 800 kWh 7.67¢ por kWh después de 800 kWh	Por confirmar	Verano: 6.644¢ por kWh Fuera de verano: Los primeros 800 kWh: 3.889/kWh Uso después de 800 kWh: 2.063/kWh	\$4.84 por mes
ComEd 1-800-334-7661	Calefacción no eléctrica: \$12.67 por mes para viviendas unifamiliares, \$9.64 por mes para viviendas multifamiliares Calefacción eléctrica: \$14.44 por mes para viviendas unifamiliares, \$10.43 por mes para viviendas multifamiliares	6.848¢ por kWh	Por confirmar	Calefacción no eléctrica: 4.777¢ por kWh para viviendas unifamiliares, 3.659¢ por kWh para viviendas multifamiliares Calefacción eléctrica: 2.307¢ por kWh para viviendas unifamiliares, 2.198¢ por kWh para viviendas multifamiliares	\$3.30 por mes

*El cargo al cliente puede incluir pequeñas tarifas para subsidiar los costos de calefacción para consumidores de bajos ingresos; para desarrollar tecnologías de energía renovable y carbón limpio; para recuperar los costos de programas de precios en tiempo real, que permiten a los clientes pagar una tarifa por hora por la energía; para cubrir los costos de facturación de servicios públicos asociados con proveedores de energía minoristas alternativos; y un cargo por cuentas incobrables.

Glosario de cargos

Algunos de estos cargos pueden no estar en su factura. El número junto a cada cargo corresponde al número en las facturas de muestra de esta guía. Si los nombres de los cargos difieren entre las empresas, los cargos de Ameren se etiquetan (A) y los cargos de ComEd (C).

Información del medidor:

- (1) **Fechas de lectura (*Read Dates*)**. Período de facturación de cuando se leyó el medidor.
- (2) **Número del medidor (*Meter Number*)**. Número de identificación del medidor.
- (3) **Tipo de carga (*Load Type*)**. Las facturas residenciales de ComEd enumeran “Servicios Generales”. Las facturas de Ameren no tienen una sección etiquetada como “Load Type”.
- (4) **Tipo de lectura (*Reading or Read Type*)**. El consumo de electricidad se mide en kilovatios-hora (kWh).
- (5) **Lectura previa del medidor (*Previous Meter Read*)**. Lectura del medidor del mes anterior.
- (6) **Lectura del medidor actual (*Present/Current Meter Read*)**. Lectura del medidor de este mes.
- (7) **Diferencia entre lecturas (*Read Difference (A); Difference (C)*)**. La diferencia entre lecturas anteriores y pasadas.
- (8) **Multiplicador (*Multiplier*)**. Un factor aplicado a ciertos tipos de clientes para determinar el uso. Para la mayoría de los hogares el multiplicador es 1.
- (9) **Consumo (*Usage*)**. La electricidad utilizada en el último período de facturación (la diferencia entre las lecturas de medidores actuales y anteriores).

Cargos de suministro:

Estas tarifas, que ocupan entre la mitad y dos tercios de su factura, cubren el costo de esa misma electricidad. Los precios de electricidad se fijan mediante un proceso de subasta basado en el mercado. Según la ley, las empresas de servicios públicos no pueden beneficiarse de esta parte de su factura.

- (10) **Cargo por electricidad (*Purchased Electric (A); Electricity Supply Charge (C)*)**. Se supone que ComEd y Ameren deben transferir los costos de energía a los clientes sin margen de beneficio. Sin embargo, este cargo podría ser un poco más alto que el precio actual del mercado porque se ajusta a otros costos, como la “pérdida de línea”. Esto es cuando la energía que viaja a través de las líneas se pierde al desprender calor. Las empresas imponen este cargo con una tarifa para el verano y otra para el resto del año.
- (11) **Ajuste del cargo por electricidad (*Purchased Electricity Adjustment*)**. Las empresas de servicios públicos no pueden beneficiarse del precio de la energía, por lo que este ajuste mensual, un crédito o una deuda, equilibra cualquier discrepancia entre lo que la empresa pagó por la energía y lo que usted pagó en el cargo por la energía.
- (12) **Ajuste de los costos de suministro (*Supply Cost Adjustment*)**. Cubre otros gastos administrativos

relacionados con la adquisición de energía. ComEd no tiene un concepto específico para este cargo, pero se incluye en el cargo de energía.

- (13) **Cargo por servicio de transmisión (*Transmission Service(s) Charge*)**. Cubre los costos de enviar electricidad desde una planta de energía a su empresa de servicios públicos. Una empresa de servicios públicos debe obtener la aprobación de la Comisión Federal Reguladora de Energía (FERC, por sus siglas en inglés) para aumentar este cargo. El cargo de ComEd es de 1.332 centavos por kWh. El cargo de Ameren es de 1.562 centavos por kWh.

Cargos de entrega:

Estas tarifas, que representan entre un tercio y la mitad de su factura, cubren el costo de entregar energía a los hogares, además de una ganancia para las empresas. Cuando las empresas de servicios públicos solicitan un aumento de tarifas, ante la Comisión de Comercio de Illinois (ICC), es porque quieren aumentar estas tarifas.

- (14) **Cargo al cliente (*Customer charge*)**. Cubre los costos administrativos relacionados con la operación de la empresa, como facturación, franqueo, y costos de alquiler de edificios.
- (15) **Cargo por medidor (*Meter Charge (A); Standard Metering Charge (C)*)**. Cubre lecturas de medidores y otros servicios, como instalar, mantener y probar equipos de medidores.
- (16) **Cargo de distribución (*Distribution Delivery Charge (A); Distribution Facilities Charge (C)*)**. Cubre los costos de mantenimiento del equipo/cables y otros costos no recuperados a través del cargo al cliente (Ameren tiene tarifas de verano/ y e resto del año).

Otros cargos:

- (17) **Impuesto al cargo de distribución de electricidad en Illinois (*EDT Cost Recovery (A); Illinois Electricity Distribution Charge (C)*)**. Recupera el Impuesto de Distribución de Electricidad de Illinois. Esta tarifa por kWh es la misma para todas las clases de clientes. El cargo EDT es de 0.13375/kWh, y el cargo de Distribución de Electricidad de Illinois es de 0.132/kWh.
- (18) **Ajuste ambiental eléctrico (*Electric Environmental Adjustment (A); Environmental Cost Recovery Adj (C)*)**. Cubre los costos de limpieza en los sitios antiguos de fabricación de gas.
- (19) **Ajuste de energía renovable (*Renewable Energy Adjustment (A); Renewable Portfolio Standard (C)*)**. Anteriormente, esto se combinaba en el cargo de suministro de electricidad. Ahora es un elemento separado por kWh. Los clientes de ComEd pagan 0.502 centavos por kWh, y los clientes de Ameren pagan 0.458 centavos por kWh.

(20) Cargo por asistencia de energía limpia (*Clean Energy Assistance Charge (A); Zero Emission Standard (C)*). Esto es un subsidio para los generadores de energía con cero emisiones de carbono. Exelon, la compañía de energía más grande del estado, presionó para que se aprobara una legislación que incluyera esta línea en todas las facturas de energía de Ameren y ComEd, para proporcionar más ingresos a dos de sus plantas de energía nuclear. Para proteger a los clientes, CUB luchó por mejoras importantes en la factura. La versión final de la legislación, la Ley de Empleos Futuros de Energía, incluye un impulso histórico en la eficiencia energética que reducirá las facturas de energía de Illinois por miles de millones de dólares.

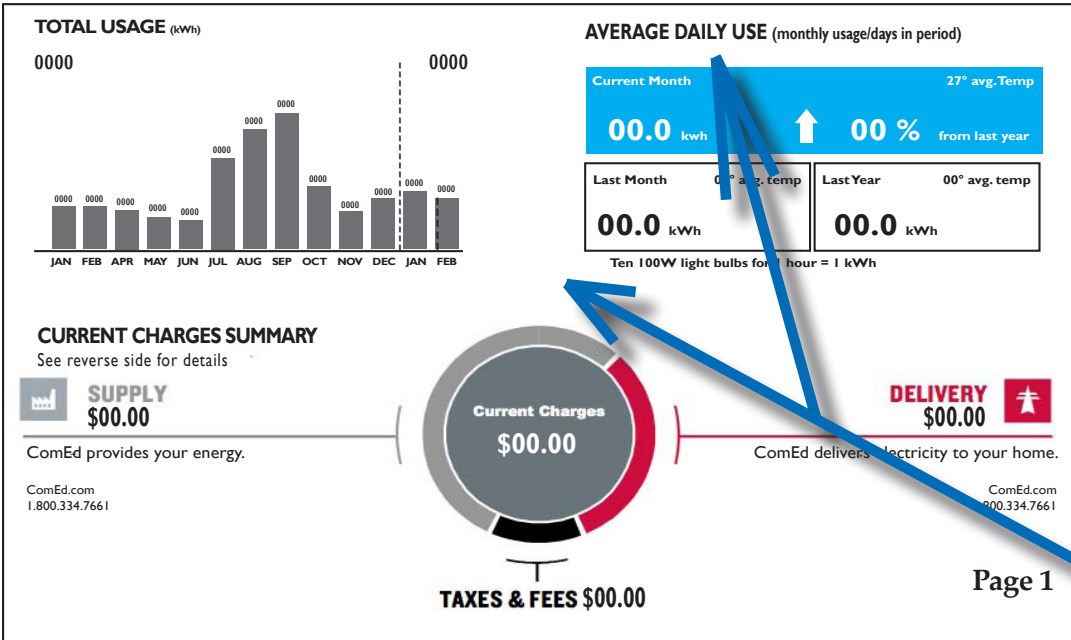
(21) Programas de eficiencia energética (*Energy Efficiency Demand Response (A); Energy Efficiency Programs (C)*). Bajo la Ley de Servicios Públicos, ComEd y Ameren recuperan los costos de los programas de eficiencia energética y “respuesta a la demanda” diseñados para ayudar a los consumidores a ahorrar dinero. Este cargo por kWh cubre programas como el aire acondicionado central por ciclos, el reciclaje de electrodomésticos y Precio por Hora. Más información en CubEspanol.org.

(22) Costo por franquicia (*Franchise cost*). Algunas ciudades requieren que las empresas de servicios públicos paguen una tarifa a cambio de tener electricidad suministrada. Las empresas recuperan esos costos cobrándoles a los clientes de esas ciudades.

(23) Impuesto estatal (*Illinois state electricity excise tax (A); State tax (C)*). Es un tercio de centavo por kWh.

(24) Impuesto municipal (*Municipal tax*). La ley estatal limita el impuesto a los servicios públicos que las ciudades pueden imponer. La empresa de servicios públicos recauda el dinero (menos de un centavo por kWh) y lo envía al municipio.

Ejemplo de la factura de ComEd



Las facturas de ComEd muestran un gráfico de barras con su consumo mensual durante el año anterior. También incluyen información sobre su uso diario promedio y cómo se compara con el año anterior.

METER INFORMATION

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Read Dates	Meter Number	Load Type	Reading Type	Previous	Present	Difference	Multiplier	Usage
0/00/0000	0000000000	General Service	Total kWh	00000	Actual	00000 Actual	000	x 1 000

CHARGE DETAILS

Residential - Multiple 0/00/00 - 0/00/00 (31 days)

SUPPLY

10	12	Electricity Supply Charge	000 kWh X 0.00000	\$0.00
13	Transmission Services Charge	000 kWh X 0.00000	\$0.00	
11	Purchased Electricity Adjustment		\$0.00	

DELIVERY - ComEd \$00.00

14	Customer Charge		\$0.00
15	Standard Metering Charge		\$0.00
16	Distribution Facilities Charge	000 kWh X 0.00000	\$0.00
17	IL Electricity Distribution Charge	000 kWh X 0.00000	\$0.00

TAXES & FEES \$00.00

18	Environmental Cost Recovery Adj	000 kWh X 0.00000	\$0.00
19	Renewable Portfolio Standard	000 kWh X 0.00000	\$0.00
20	Zero Emission Standard	000 kWh X 0.00000	\$0.00
21	Energy Efficiency Programs	000 kWh X 0.00000	\$0.00
22	Franchise Cost		\$0.00
23	State Tax		\$0.00
24	Municipal Tax		\$0.00

Service Period Total **\$00.00**

MISCELLANEOUS

UPDATES

ComEd

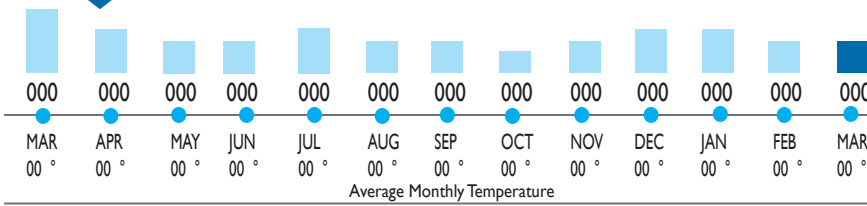
- WAYS TO PAY your bill at ComEd.com
- WE ARE HERE FOR YOU Call us from ComEd.com
- APPLIANCE Rebates Energy Efficiency Program to upgrade your appliances. Comed.com/Rebates
- SCAM ALERT: ComEd will never call you to request cash or ask you to buy a prepaid credit Card to pay a bill. ComEd.com/ScamAlert
- PART 280: View a copy of the ICC Commission 83 III. Adm. Code 280 rules at ComEd.com/Part280
- YOUR COMED BILL: Need help understanding your bill line item definitions? Please visit us at ComEd.com/UnderstandingBill or Call us at 1-800-334-7661
- ENVIROMENTAL DISCLOSURE STATEMENT: ComEd's Environmental Disclosure Statement can now be found online at ComEd.com/EnvironmentalDisclosure
- Past due balances are subject to late charges.

Page 2

Las facturas generalmente tienen tres partes: Suministro, Entrega e Impuestos y Tarifas.

Ejemplo de la factura de Ameren

Electric Usage History in Kilowatt Hours (kWh)



Average Daily Electric Usage (kWh)

TIME PERIOD	AVG. DAILY USE
CURRENT MONTH	00.00 kWh
LAST MONTH	00.00 kWh
LAST YEAR	00.00 kWh

Page 1

Las facturas de Ameren muestran un gráfico de barras con su consumo mensual durante el año anterior. También incluyen información sobre su uso diario promedio y cómo se compara con el año anterior.

Payment Details

	DATE	AMOUNT
Payment Received	Month 00, 0000	\$000.00

Electric Service Residential Billing Detail - Rate Zone I

00/00/0000 - 00/00/0000 (00 days)

1 READ TYPE	2 METER NUMBER	3 CURRENT METER READ	4 PREVIOUS METER READ	5 READ DIFFERENCE	6 MULTIPLIER	7 USAGE
Total kWh	00000000	00000.0000 Actual	00000.0000 Actual	000.0000	1.0000	000.0000

Usage Summary

Total kWh	000.0000	Non-Summer kWh	000.0000
PTR Usage	0.0000		

Advanced Meter

	CHARGE DESCRIPTION	USAGE UNIT		
Electric Delivery	14 Customer Charge			\$00.00
Ameren Illinois	15 Meter Charge			\$0.00
DS-I Residential Delivery Service	16 Distribution Delivery Charge Non-Summer	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$0.00
	18 Electric Environment Adjustment	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$0.00
	21 Energy Efficiency Demand Response	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$0.00
			Electric Delivery	\$00.00
Electric Supply	10 Purchased Electric Non-Summer 0-800 kWh	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$00.00
Ameren Illinois	11 Purchased Electricity Adjustment	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$00.00
BGS-I Basic Generation Service	12 Supply Cost Adjustment	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$00.00
	13 Transmission Service Charge	000.00 kWh	@ \$ 0.00000000	\$00.00
			Electric Supply	\$00.00
Taxes and Other Fees	20 Clean Energy Adjustment Charge			\$0.00
	19 Renewable Energy Adjustment			\$0.00
	17 EDT Cost Recovery			\$0.00
	18 Electric Environmental Adjustment			\$0.00
	22 Franchise Cost			\$0.00
	23 Illinois State Electricity Excise Tax			\$0.00
	24 Municipal Tax			\$0.00
			Electric Supply	\$00.00
			Total Electric Charges	\$00.00

Las facturas generalmente tienen tres partes: Suministro, Entrega e Impuestos y Tarifas.

Page 3