



Explore los servicios gratuitos de CUB

CUB ofrece varios servicios a los consumidores de Illinois, todos gratuitos.

Línea directa para el consumidor

Si tiene una queja o pregunta sobre un servicio público, llame a CUB al **1-800-669-5556** para hablar con un experto de 9 a.m. a 4 p.m, lunes a viernes.

Eventos de análisis de facturas

Los eventos de análisis de facturas (UBC) son oportunidades para que los consumidores reciban una consulta personal con un experto de CUB. Traiga sus facturas de gas, electricidad y telecomunicaciones, y verificaremos si está registrado con un proveedor alternativo o si paga por servicios innecesarios.

También le explicaremos cómo se compara su consumo de energía con el de otros consumidores y le diremos si es elegible para programas de ahorro de dinero, como asistencia financiera o las ofertas de eficiencia energética.

Este servicio lo ofrecemos en eventos comunitarios, así que consulte nuestra página de eventos.

Además, puede enviarnos sus facturas virtualmente. Envíe fotos o copias de sus facturas por correo electrónico a **UBC-citizensutilityboard.org**. Un empleado revisará sus facturas y hará un seguimiento con usted por correo electrónico o teléfono.

Otros eventos útiles

Además de eventos de análisis de facturas (UBC), llevamos a cabo otros eventos para grupos comunitarios de Illinois que los solicitan. Estas presentaciones pueden ser sobre los servicios públicos y la energía limpia, cómo reducir los costos de sus facturas, programas solares de Illinois, y cómo inscribirse en buenos programas de eficiencia energética y precios especiales. Si su grupo comunitario está intere-



sado en organizar un evento de análisis de facturas u otro evento con CUB, envíe un correo electrónico a **ktolentino@citizensutilityboard**.

Nuestro sitio web

El sitio web de CUB Español, **CubEspanol.org**, está repleto de buena información sobre los servicios públicos en Illinois.

Bajo las secciones de **Electricidad y Gas**, encontrará hojas informativas sobre el servicio de electricidad/gas y las tarifas actualizadas. Además, podrá aprender como evitar estafas de proveedores alternativos, y cómo leer sus facturas.

Bajo las secciones de **Energía Limpia y Ahoros**, encontrará hojas informativas sobre los programas disponibles a través de su empresa o el estado para ser energéticamente eficientes o utilizar la energía solar para ahorrar dinero. También hay información sobre programas que le ayudan a pagar sus facturas.

Para mantenerse al día con las noticias de los servicios públicos de Illinois o obtener consejos para ahorrar dinero, lea nuestro blog, ubicado bajo **Noticias** en nuestra página.

¡Síguenos para más información!

Facebook: CUB Español Illinois

Twitter/X: cubespanol