



Programa “Customer Select”

¿Qué es Customer Select?

Es un programa que permite a los clientes de Nicor Gas elegir una compañía alternativa para su suministro de gas natural.

¿Cómo funciona el programa?

Tradicionalmente, una compañía regulada compra gas en el mercado y utiliza sus ductos para hacerlo llegar hasta su hogar. La compañía está supuesta a vender el gas al mismo precio sin ganancia alguna. Al sumarse al programa “Customer Select”, usted seguirá pagando a Nicor Gas para que le hagan llegar el gas hasta su hogar, pero usted le pagará a una compañía distinta por la compra y suministro del gas en sí. A diferencia de la compañía regulada, las tarifas y servicios de los otros proveedores no serán regulados o revisados por la Cámara de Comercio de Illinois (ICC). En este caso el proveedor nuevo cobrará lo que quiera.

¿Hay otros cargos?

Sí, y estos cargos incrementan el monto promocionado.

Algunos proveedores cobran una cuota mensual.

Además, Nicor Gas les cobra a los participantes del programa un cargo por “Balanceo” y “Ajuste del Almacenamiento” por termia. Ese monto ayuda a pagar los costos de “balanceo” para mantener una presión adecuada en los sistemas de tuberías de la compañía. (NOTA: El impacto de este cargo es minimizado por un “Crédito de Servicio de Transporte” que equivale a 2 centavos por termia). Asegúrese también si hay algún cargo por “cancelación” en caso de que usted quiera dejar el programa.

Algunas compañías ofrecen un “período de gracia” durante el cual el cliente puede dejar el programa sin penalización. Infórmese cuándo inicia y cuando termina este período.

¿Qué instrumentos legales protegen al consumidor de gas en Illinois?

Una nueva ley ordena que cualquier cliente suscrito con una compañía no regulada a partir del 10 de abril del 2009 deba tener:

- Hasta 10 días para cancelar su contrato –una vez que los cargos de la compañía alterna aparezcan en el recibo- sin algún tipo de cargo por cancelación.
- No debe pagar un cargo por cancelación mayor a \$50.
- Debe dar su consentimiento, a través de una firma y verificación por terceros, antes de suscribirse a una oferta de algún vendedor a domicilio.

¿Debería participar en el programa Customer Select?

No hay garantía de que usted ahorrará dinero. De hecho, el Monitor del Mercado del Gas de CUB en www.citizensutilityboard.org/Espanol, muestra que es más probable que los consumidores pierdan dinero con las compañías no reguladas. Recuerde que el programa Customer Select es opcional. Si no se suscribe, usted continuará recibiendo el servicio de parte Nicor Gas, con las tarifas reguladas por la Cámara de Comercio de Illinois. Si usted considera que el programa Customer Select es muy confuso o muy riesgoso, no es el único.

Account Summary for Penny Flame

Account Number: 99-99-99-9999 0
 Meter Number: 00000000
 Service Address: 123 Natural Gas Ln., Anytown
 Bill Period: 11/05/11 - 12/04/11 (29 days)
 Bill Issue Date: 12/04/11

Total Previous Balance \$64.60
 Payment Received 11/24/2011 - Thank You! -\$64.60
 Remaining Balance \$0.00
 New Charges - Utility \$111.37

Total Amount Due by 12/26/11 \$111.37

New Charges - Residential - Heat
 Rate 1: Residential Service

Delivery Charges 11/05/11 - 12/04/11	\$24.05
Monthly Customer Charge	14.08
All Therms 182.52 @ \$0.0485	8.85
Environmental Cost Recovery 182.52 @ \$0.0030	0.55
Franchise Cost Adjustment	0.28
Efficiency Program	0.39
Natural Gas Cost	\$77.60
November @ 183.84 Therms x \$0.42	85.73
December @ 18.68 Therms x \$0.47	8.87
Taxes	\$9.72
Municipal Utility Tax for Anytown \$101.66 @ 5.15%	5.24
Utility Fund Tax \$101.66 @ 0.1%	0.10
State Revenue Tax 182.52 @ \$0.004	4.38
Total	\$111.37

Energy Profile

Current Reading 12/04/11 4475
 Previous Reading 11/05/11 4175
 Usage 300
 SPU Factor 1.014
 Therms 182.52
 Avg. Daily Therms 2696
 Avg. Daily Therms 2696
 CCF 4.05

Monthly Therms Use

Bar chart showing monthly therm usage from 11/05/11 to 12/04/11. The usage is relatively stable around 2700 therms per day, with a slight increase in late December.

El nombre del proveedor de gas alternativo aparecerá aquí.

CONSEJOS PARA EVITAR FRAUDE

1. Nunca se suscriba a servicios ofrecidos a domicilio o por teléfono. Puede que le cobren una penalidad alta si desea cancelar después.
2. Nunca muestre el número de cuenta que tiene con la compañía regulada a algún vendedor a domicilio o por teléfono.
3. Nunca acepte los servicios de otra compañía hasta que no haya comparado los precios y los términos y condiciones con otras compañías, incluyendo la compañía regulada.
4. Si a usted no le interesa cambiar de proveedor de servicio de gas, pídale a su compañía que bloquee su número de cuenta para evitar cualquier cambio no autorizado.
5. Para evitar que lo llamen las compañías alternas, usted puede pedir a su compañía de gas que lo agreguen a la lista de “no mercadeo”. Los clientes de Nicor Gas deben llamar al **1-888-642-6748**

Precios del Programa *Customer Select* a partir del 18 de enero 2017*

Compare los precios que encontrará a continuación con la tarifa variable de Nicor Gas de 42¢ por termia.

*Esta es un resumen de los planes que se ofrecen. Las tarifas y los detalles de estas ofertas pueden cambiar con frecuencia, inclusive diariamente. Tome en cuenta que los planes están sujetos a cambios drásticos después del período de inicio. Los participantes del programa *Customer Select* pagan 2.10¢ por termia por el "Balancing and Storage Adjustment," que varía cada mes, y reciben un crédito de 2.11¢ por termia por concepto de "Transportation Service Credit." Llame a su compañía para verificar los precios, para obtener información por escrito y para saber qué pasará una vez que se termine el periodo de contrato inicial. Las tarifas están basadas sólo en los costos del gas natural. Nicor Gas seguirá cobrándole a usted por los costos de la entrega de gas a su hogar.

Compañía	Oferta	Período	Cargos
Ambit Energy 1-877-282-6248 www.ambitenergy.com	41.454¢ por termia, tarifa variable. (Los clientes nuevos reciben un descuento de 5% sobre la tarifa de la compañía regulada durante los primeros dos meses, luego el descuento es de 1% por el resto del contrato. Si el cliente no renueva el plan después de un año, el cliente será colocado automáticamente a un plan de tarifa variable, cuya tarifa actual es 73.5¢ por termia este mes).	Mensual	Ninguno
Constellation (anteriormente MXenergy) 1-800-785-4373 www.home.constellation.com	44.9¢ por termia, tarifa fija.	12 meses	\$50 de cargo por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Constellation (anteriormente MXenergy)	45.9¢ por termia, tarifa fija.	24 meses	\$50 de cargo por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Corn Belt Energy Corp. 1-866-806-3411 www.cornbeltenergy.com	35¢ por termia, tarifa variable del "Winter Protector Plan".	Mensual	\$50 de cargo por cancelación. (Nov. 1 - Mar. 31).
Corn Belt Energy Corp.	33¢ por termia, tarifa variable del plan "Market Advantage Plan".	Mensual	Ninguno
Direct Energy 1-866-910-3401 directenergy.com	47.9¢ por termia tarifa fija.	12 meses	Ninguno
Direct Energy	47.9¢ por termia tarifa fija. (46.9¢ para Militares. [Sólo Web])	18 meses	Ninguno
Direct Energy	59.9¢ por termia tarifa fija con Nest Thermostat.	27 meses	\$200 de cargo por cancelación.
IGS Energy 1-888-995-0992 www.igsenergy.com	49.9¢ por termia, tarifa fija. (Sólo Web)	12 meses	Ninguno
IGS Energy	45.9¢ por termia, tarifa fija. (Sólo Web)	12 meses	\$50 por cancelación.
IGS Energy	41.9¢ por termia, tarifa fija. (Sólo Web)	18 meses	\$50 por cancelación.

Compañía	Oferta	Período	Cargos
Just Energy (formerly U.S. Energy Savings Corp.) 1-866-587-8674 12 y 36 meses www.justenergy.com	53.9 ¢ por termia, tarifa fija, más un cargo fijo si el cliente selecciona el plan <i>Just Green</i> .	24 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Nicor Advanced Energy 1-866-369-0911 www.nicoradvancedenergy.com	Planes Lock 12, Flex y TruBalance. (Estos planes están basados en fórmulas conocidas únicamente por la compañía, así que resulta imposible realizar una comparación en los mismos términos con respecto a las tarifas de Nicor Gas)	Varía	Lock 12 y TruBalance tienen un cargo de cancelación de \$50. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura. El plan Flex no tiene cargos.
Nicor Advanced Energy	57.6¢ por termia, tarifa fija, Plan PriceGuard.	12 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Nicor Advanced Energy	55.9¢ por termia, tarifa fija, Plan PriceGuard para inquilinos	11 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Nicor Advanced Energy	54.9¢ por termia, tarifa variable.	Mensual	Ninguno
Nordic Energy Services 1-877-808-1022 www.nordicenergy-us.com	46.6¢ por termia, tarifa variable.	Mensual	Ninguno
NRG 1-855-674-7697 www.nrghomepower.com	33¢ por termia tarifa variable	Mensual	No
NRG	37¢ por termia tarifa variable	Mensual	No
NRG	43¢ por termia tarifa variable	Mensual	No
Realgy Energy Services 1-877-300-6747 www.realgyenergyservices.com	41.9¢ por termia, tarifa variable.	24 meses	\$2,50 al mes, \$50 de cargo por cancelación.
Santanna Energy Services 1-800-827-0067 www.santannaenergyservices.com	40.9¢ por termia, tarifa fija.	6 meses	\$4,99 al mes, \$50 de cargo por cancelación.
Santanna Energy Services	39.9¢ por termia, tarifa fija.	12 meses	\$4,99 al mes, \$50 de cargo por cancelación.
Spark Energy 1-877-228-9427 www.sparkenergy.com	44.9¢ por termia, tarifa fija.	12 meses	\$4,95 de cargo mensual, \$50 de cargo por cancelación.
Spark Energy	52.5¢ por termia, tarifa fija	12 meses	Ninguno

Compañía	Oferta	Período	Cargos
Spark Energy	47.5 por termia, tarifa variable	24 meses	Ninguno
Vista Energy Marketing, LP I-888-508-4782 vistaenergymarketing.com	41¢ por termia, tarifa variable	Mensual	Ninguno
Xoom Energy I-888-997-8979 www.xoomenergy.com	46.9¢ por termia, tarifa fija.	12 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Xoom Energy	49.9¢ por termia, tarifa fija.	12 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Xoom Energy	47.9¢ por termia, tarifa fija.	24 meses	\$50 por cancelación. El cliente tiene solo 10 días de gracia después de recibir su primera factura.
Xoom Energy	39.9¢ por termia, tarifa fija. (Tarifa promocional por 3 mes)	Variable	Ninguno.