



March 20, 2026

Phone number ending in: <XXXX>

«FIRST NAME» «LAST NAME»
«STREET ADDRESS»
«CITY», «STATE» «ZIP»

Follow-Up on Important Update About Your AT&T Home Phone Service

Hi <First Name>, or Hi there, (if no first name available)

At AT&T, we are always looking for ways to improve your experience and bring you the best products in the industry. That's why we're upgrading home phone service in your area to a new, enhanced solution that's **reliable and cost-effective**.

Our upgraded service (AT&T Phone – Advanced) supports your essential needs, including phone calls, fax machines, alarms, medical monitoring, and 911 access, using advanced technology for a seamless experience.

As part of this upgrade, the AT&T Residential Local Service plan you're currently using will be discontinued on or after **March 15, 2027**. We know how important it is for our customers to keep their current phone number and stay connected. We're here to make the transition easy for you.

To keep your phone number and ensure uninterrupted service, you have the option to transition to:

- Our new AT&T Phone – Advanced, offering the latest in-home phone technology, or
- An AT&T Wireless plan, designed for flexibility and convenience

Our experts are available to assist you and answer any questions you may have. You can reach us **Monday through Friday, 8:00 AM – 8:00 PM CT, and Saturday, 9:00 AM – 7:00 PM CT**, at **800.288.2020**.

If you do not believe that an alternative voice service including reliable access to 9-1-1 is available to you, from either AT&T Illinois or another provider of wired or wireless voice service where you live, you have the right to request the Illinois Commerce Commission to investigate the availability of alternative voice service including reliable access to 9-1-1. To do so, you must submit such a request either in writing or by signing and returning a copy of this notice, no later than May 19, 2026, 60 days after the notice, to the following address:

Chief Clerk of the Illinois Commerce Commission
527 East Capitol Avenue
Springfield, Illinois 62701

You must include in your request a reference to the notice you received from AT&T Illinois and the date of the notice. You may contact the Commission's Consumer Services Division regarding this matter at 800-524-0795.

Thank you for being a valued customer. We look forward to serving you and providing a better and reliable experience.

Your AT&T Team

AT&T
95 W. Algonquin Rd, 4th Floor
Arlington Heights, IL 60005
www.att.com

Over for Spanish

20 de marzo de 2026

Número de teléfono que termina en: <XXXX>

Seguimiento sobre una actualización importante de su AT&T Home Phone Service

Hola, <First Name>: or Hola: (if no first name available)

En AT&T, siempre buscamos formas de mejorar su experiencia y ofrecerle los mejores productos de la industria. Por eso estamos actualizando el servicio telefónico residencial en su zona con una nueva solución mejorada, **confiable y rentable**.

Nuestro servicio mejorado (AT&T Phone – Advanced) respalda sus necesidades esenciales, incluyendo llamadas telefónicas, máquinas de fax, alarmas, monitoreo médico y acceso al 911, utilizando tecnología avanzada para una experiencia perfecta.

Como parte de esta actualización, el plan de servicio local residencial de AT&T que utiliza actualmente se discontinuará a partir del **15 de marzo de 2027**. Sabemos lo importante que es para nuestros clientes mantener su número de teléfono actual y mantenerse conectados. Estamos aquí para facilitarle la transición.

Para conservar su número de teléfono y garantizar un servicio ininterrumpido, tiene la opción de realizar la transición a:

- Nuestro nuevo AT&T Phone – Advanced, que ofrece la última tecnología de telefonía residencial, o
- Un plan de AT&T Wireless, diseñado para brindar flexibilidad y conveniencia

Nuestros expertos están disponibles para ayudarle y responder cualquier pregunta que pueda tener. Puede comunicarse con nosotros de **lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central, y los sábados, de 9:00 a. m. a 7:00 p. m., hora central**, al **800.288.2020**.

Si no cree que haya disponible un servicio de voz alternativo que incluya acceso confiable al 9-1-1, ya sea de AT&T Illinois o de otro proveedor de servicio de voz cableado o inalámbrico donde vive, tiene derecho a solicitar a la Comisión de Comercio de Illinois que investigue la disponibilidad de un servicio de voz alternativo que incluya acceso confiable al 9-1-1. Para ello, deberá presentar dicha solicitud por escrito o firmando y devolviendo una copia de este aviso, a más tardar el 19 de mayo de 2026, 60 días después de recibir el aviso, a la siguiente dirección:

Chief Clerk of the Illinois Commerce Commission
527 East Capitol Avenue
Springfield, Illinois 62701

Debe incluir en su solicitud una referencia al aviso que recibió de AT&T Illinois y la fecha del aviso. Puede comunicarse con la División de Servicios al Consumidor de la Comisión con respecto a este asunto al 800-524-0795.

Gracias por ser un preciado cliente. Esperamos poder servirle y brindarle una experiencia mejor y confiable.

Su equipo de AT&T

AT&T
95 W. Algonquin Rd, 4th Floor
Arlington Heights, IL 60005
www.att.com